

Rapport d'enquête coopérants CJS France

Enquête par questionnaire – août 2018

LES COOPERATIVES JEUNESSE DE SERVICES

Le principe

Projet québécois importé en France en 2013, les **Coopératives Jeunesse de Services (CJS)** sont un **projet d'éducation à l'entrepreneuriat coopératif pour les 16-18 ans**. Concrètement, une quinzaine de jeunes créent leur propre entreprise coopérative et la font vivre le temps d'un été. Accompagnés de 2 animateurs et soutenus par de nombreux acteurs du territoire, les coopérants définissent ensemble différents services qu'ils proposent aux habitants et aux entreprises environnantes.

L'ambition

- ✓ **Sensibiliser et former à l'entrepreneuriat coopératif.**
- ✓ **Favoriser l'émancipation et développer l'esprit d'entreprendre.**

En chiffres

53 CJS

10 régions

Près de **700** coopérants

13 en moyenne par CJS

MISE EN ŒUVRE DE L'ENQUETE

Organisation

- Enquête adressée à tous les coopérants 2018 via les animateurs et/ou les comités locaux au début (pour le questionnaire d'entrée) et à la fin de la saison 2018 (pour le questionnaire de sortie).
- Questionnaire conçu avec l'appui du bureau d'études Kimso; Concertation avec les acteurs des CJS
- Réponse par les jeunes, éventuellement accompagnés par leurs animateurs.

Objectif

Connaître les apports de l'expérience CJS du point de vue des jeunes coopérants 2018.

En chiffres

- Nombre de CJS : 53
- Nombre de régions : 9
- Nombre de coopérants : 656
- Nombre de répondants : 428 (entrée), 374 (sortie)
- Taux de réponses : 65 % (entrée), 57% (sortie)

Région	Nombre de CJS	Nombre de coopérants	Nombre de réponses	Taux de réponses
Auvergne Rhône-Alpes	10		99	
Bretagne	13		103	
Grand Est	2		18	
Hauts-de-France	5		36	
Normandie	3		13	
Nouvelle Aquitaine	6		40	
Occitanie	2		19	
Provence Alpes Côte d'Azur	3		25	
Pays-de-la-Loire	9		75	

Questionnaires

2 questionnaires comportant les thématiques suivantes

Questionnaire d'entrée :

- Profil du coopérant
- Attentes quant à l'expérience CJS
- Expériences et connaissances
- Avenir

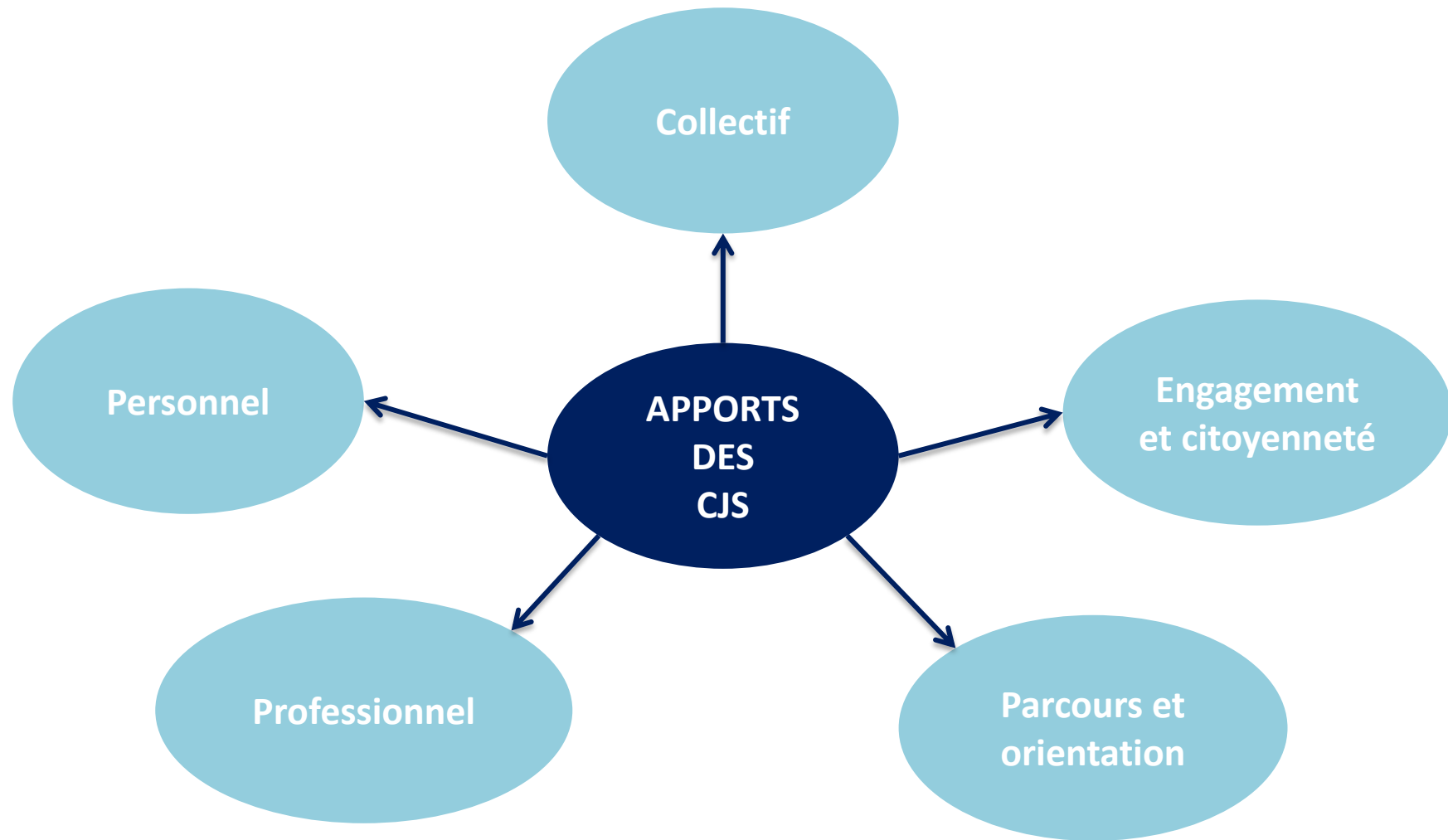
NOMBRE DE QUESTIONS : 17

Questionnaire de sortie :

- Profil du coopérant
- Apports de l'expérience CJS
- Rapport au collectif
- Rapport à l'entrepreneuriat, à l'ESS
- Rapport à la citoyenneté
- Avenir – projets futurs
- Satisfaction

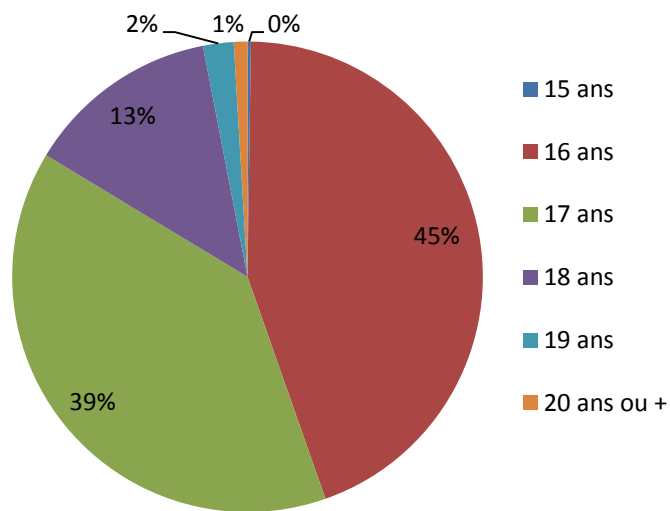
NOMBRE DE QUESTIONS : 17

BILAN : LES APPORTS DES CJS EN 5 DIMENSIONS

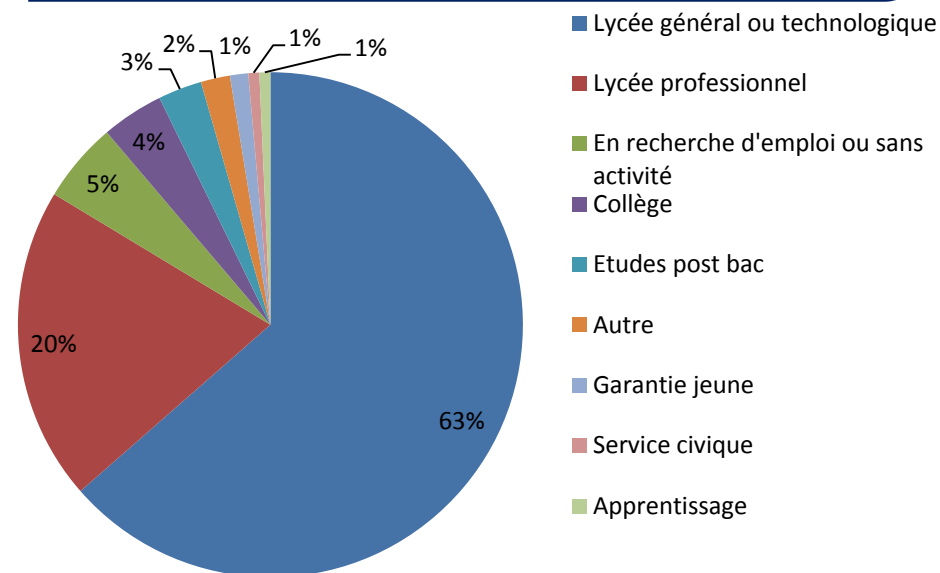


QUI SONT LES COOPERANTS REpondANTS ?

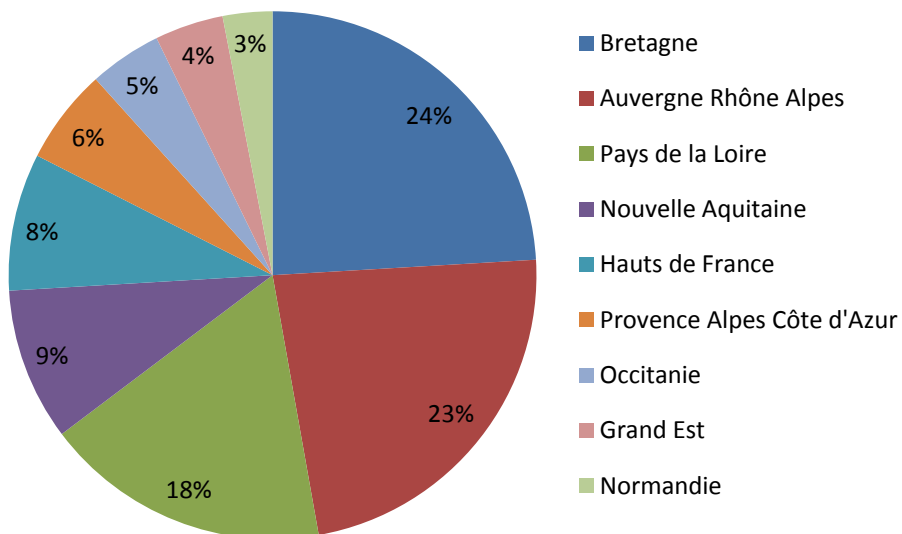
Quels âge ont-ils ?



Situation personnelle à l'entrée de la CJS



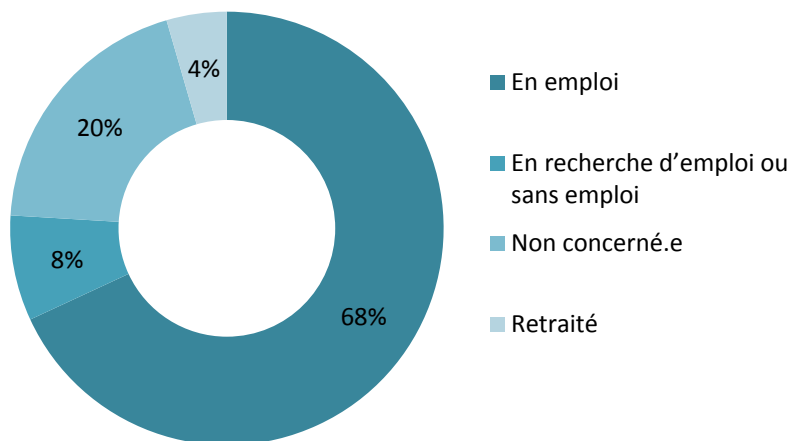
Dans quelle région ont-ils participé à la CJS ?



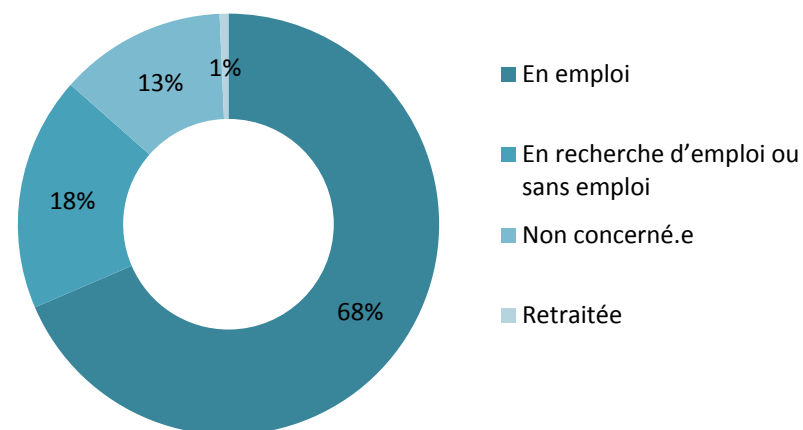
- Parité des répondants : 54% de filles.
- 97% des répondants ont entre 16 et 18 ans.
- 24% des répondants viennent de Bretagne, berceau historique du projet en France.
- Les lycéens sont largement représentés.
- Les jeunes décrocheurs ou en demande d'emploi ont moins répondu (ils représentent 7% des coopérants à l'échelle nationale).

QUI SONT LES COOPERANTS REpondANTS ?

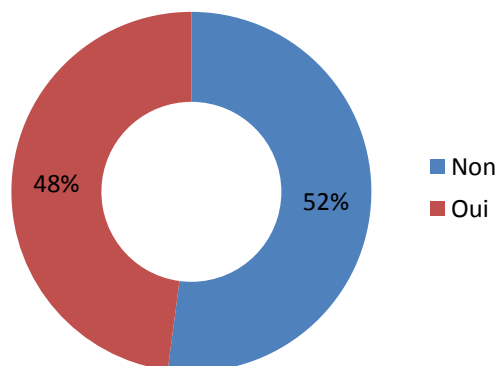
Situation père/tuteur légal



Situation mère/tutrice légale



1^{ère} expérience pro

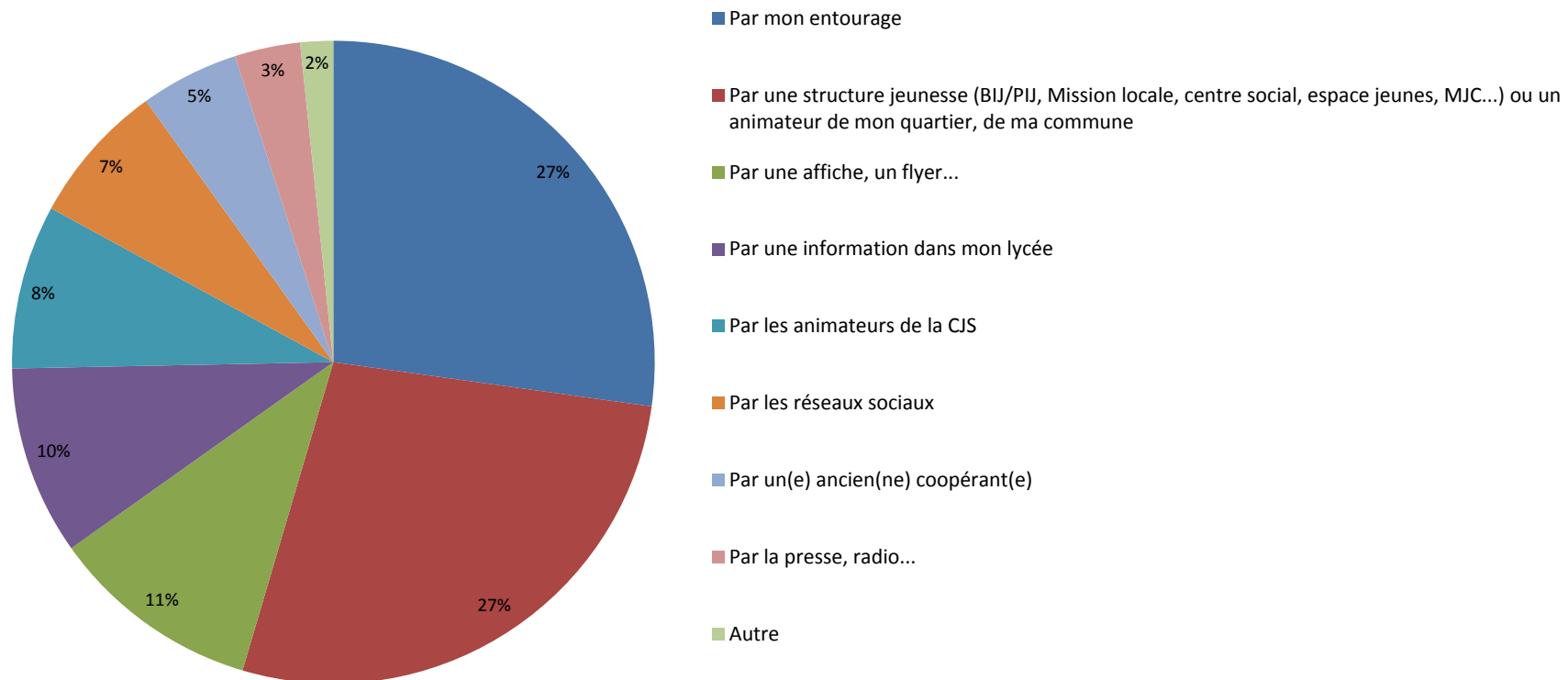


Près de 50% des coopérants répondants ont déjà travaillé, ils font part d'expériences en :

- Stage
- Apprentissage
- Chantier de jeunes
- Restauration/bâtiment / service à la personne

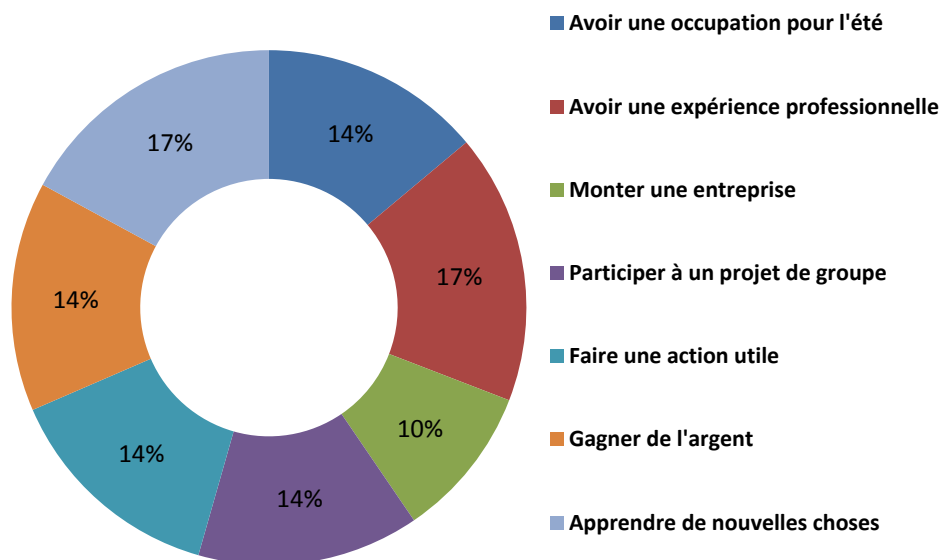
QUELLES ETAIENT LEURS ATTENTES ET MOTIVATIONS ?

Comment les coopérants ont connu la CJS ?

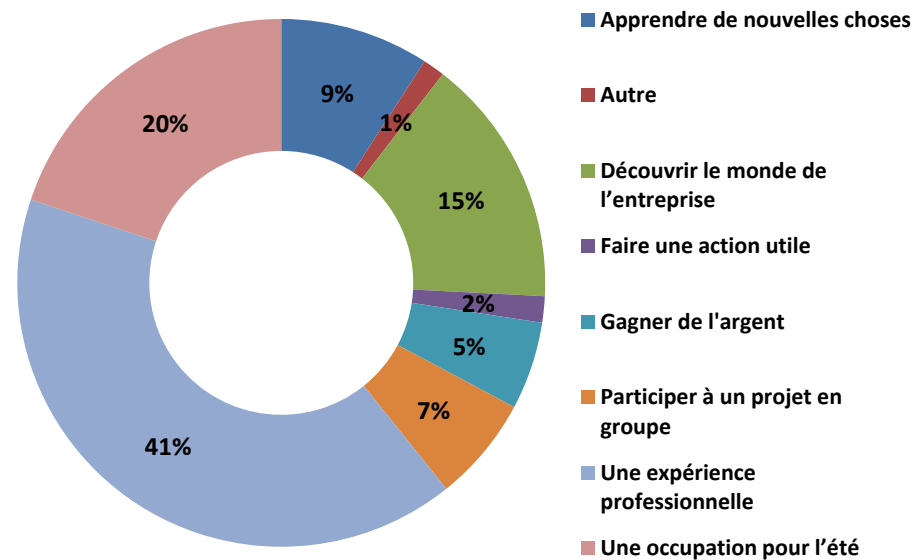


RAPPORT MOTIVATIONS / APPORTS

Leurs premières motivations étaient...



Apports de la CJS



A la sortie, les coopérants répondants considèrent surtout que la CJS a été une expérience professionnelle, et dans un second temps une occupation pour l'été.

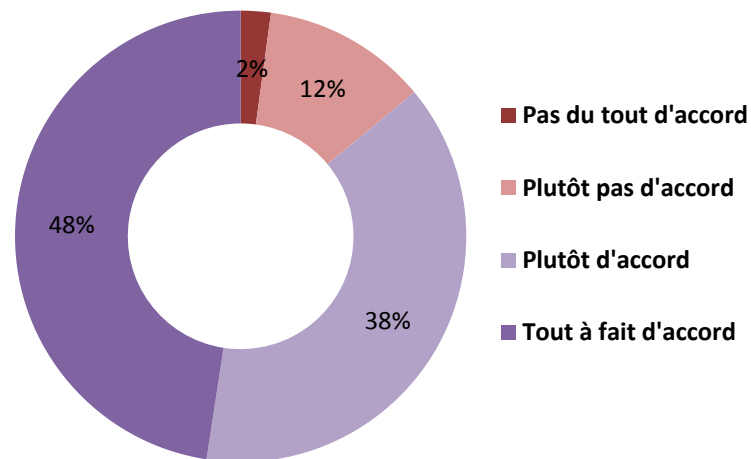
RAPPORT AU COLLECTIF

Goût pour le travail en groupe

ENTREE :

61,35% des coopérants ont déjà travaillé en groupe

SORTIE : As-tu apprécié travailler en groupe ?



86% des coopérants répondants ont apprécié travailler en groupe

Les éléments les plus appréciés par les coopérants répondants sont :

- écoute et liberté d'expression
- entraide
- convivialité/ambiance
- respect
- diversité des membres du groupe
- solidarité
- enthousiasme

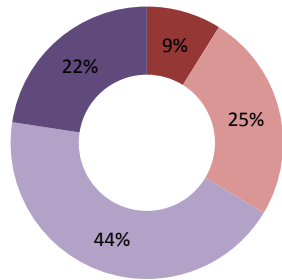
Les éléments les moins appréciés :

- manque d'écoute et communication
- désorganisation
- différence de motivation et d'implication
- Faire des choix est compliqué à 15, on est pas toujours d'accord
- difficulté et longueur de prise décision
- conflits

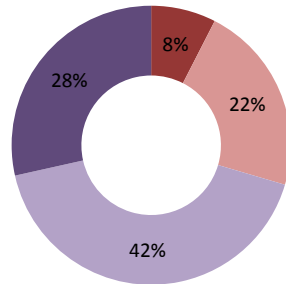
RAPPORT AUX ADULTES

Regard des adultes sur les coopérants

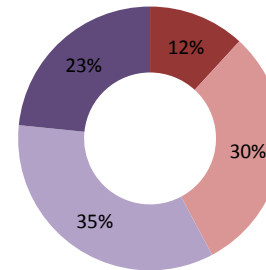
Les adultes t'écoutent davantage



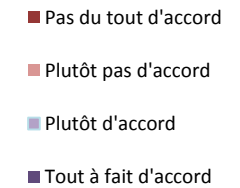
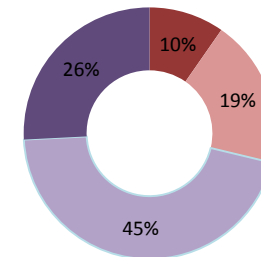
Les adultes sont plus accessibles



Les adultes te considèrent d'égal à égal

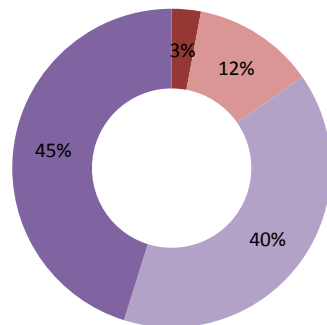


Les adultes ont confiance en toi

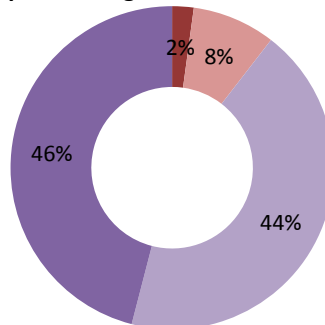


Relation des coopérants avec les adultes

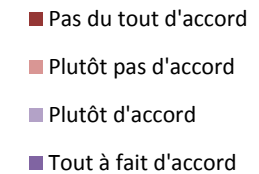
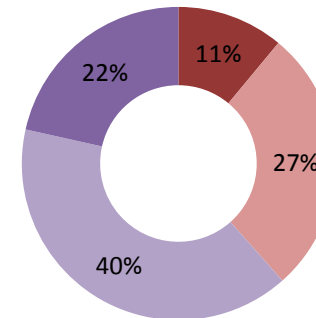
Tu peux collaborer avec les adultes



Tu peux dialoguer avec les adultes



Tu fais plus confiance aux adultes



De manière générale, il semble que la relation aux adultes ait évolué très positivement, tout comme le regard des adultes sur les coopérants.

RAPPORT A L'ENTREPRENEURIAT ET A L'ESS

Connaissances antérieures

As-tu déjà entendu parler des entreprises coop ?

Non 53,03%

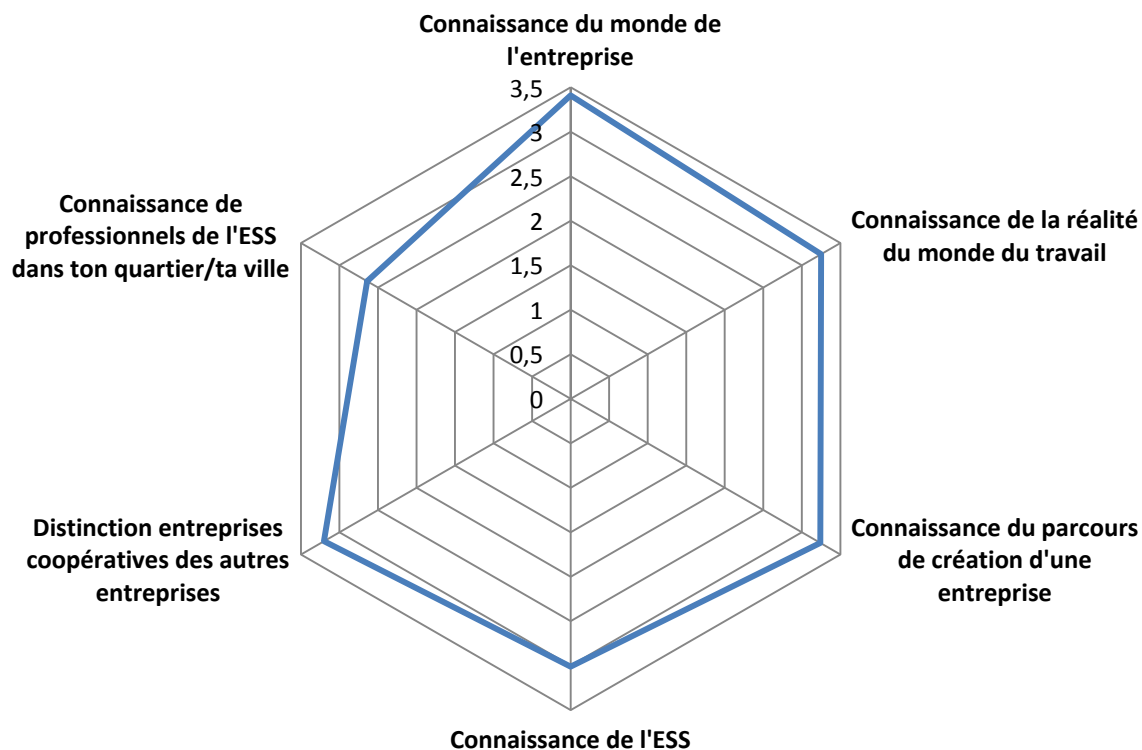
Oui 46,97%

As-tu déjà entendu parler de l'ESS ?

Non 47,19%

Oui 52,81%

Apports de la CJS

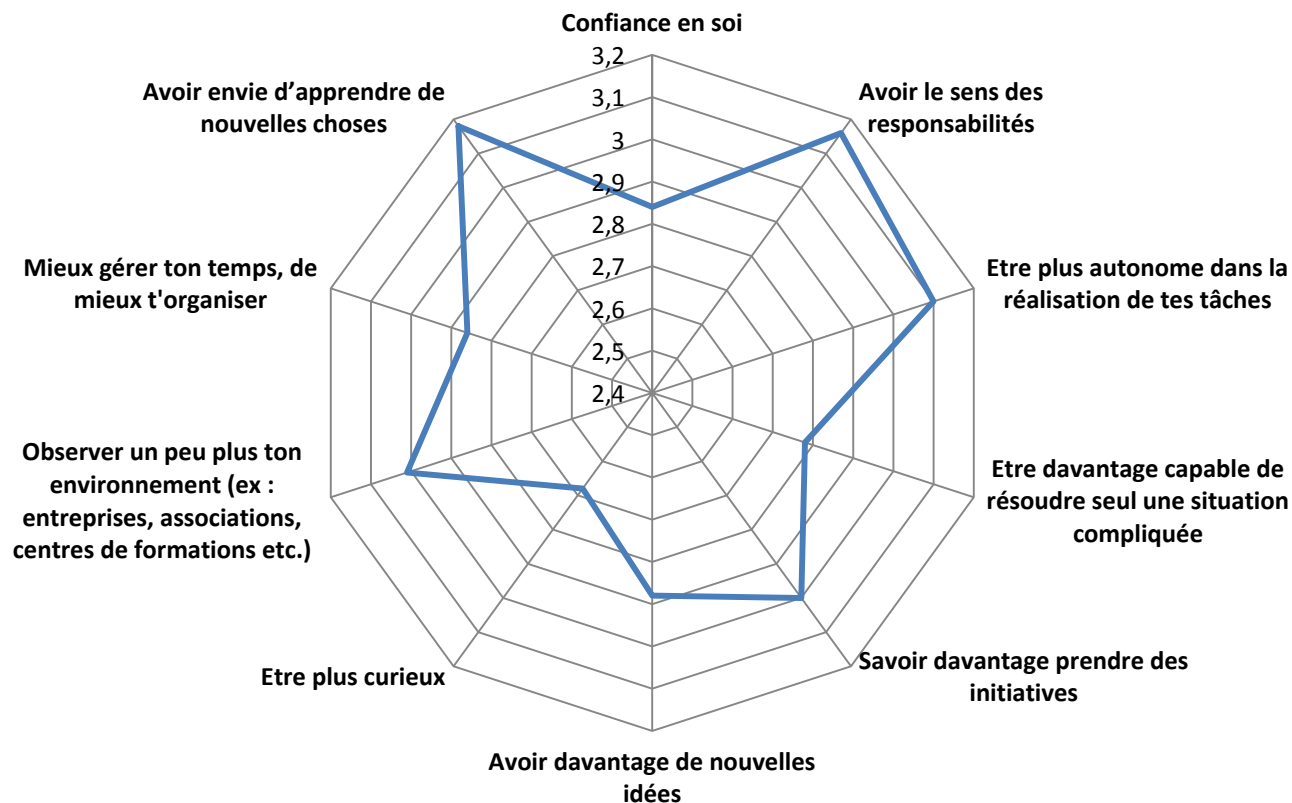


En moyenne, les coopérants répondants estiment que l'expérience leur a surtout permis de mieux connaître :

- Le fonctionnement d'une entreprise (Plutôt d'accord : 34,68%; tout à fait d'accord : 55,11%)
- la réalité du monde du travail (Plutôt d'accord : 39,52%; tout à fait d'accord : 46,77%)
- le parcours de création d'une entreprise (Plutôt d'accord : 40,05%; tout à fait d'accord : 43,55%)
- la distinction des entreprises coopératives des autres entreprises (Plutôt d'accord : 37,63%; tout à fait d'accord : 44,09%)

APPORTS DE L'EXPERIENCE

Qualités personnelles

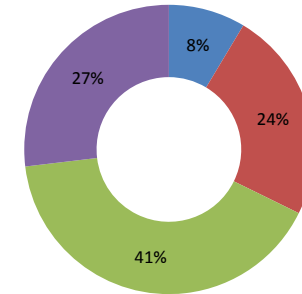


En moyenne, les coopérants répondants estiment que l'expérience leur a surtout permis de :

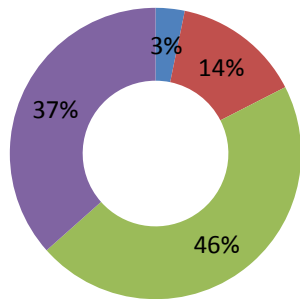
- avoir envie d'apprendre de nouvelles choses (Plutôt d'accord : 36,29%; tout à fait d'accord : 43,28%)
- avoir le sens des responsabilités (Plutôt d'accord : 45,97%; tout à fait d'accord : 36,56%)
- être plus autonome dans la réalisation de ses tâches (Plutôt d'accord : 51,61%; tout à fait d'accord : 31,99%)
- savoir davantage prendre des initiatives (Plutôt d'accord : 50,27%; tout à fait d'accord : 28,23%)

DETAILS Qualités personnelles

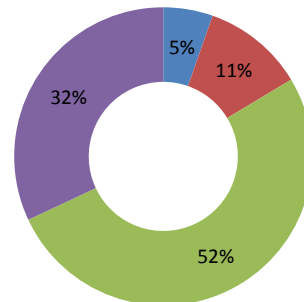
Mieux gérer ton temps, mieux t'organiser



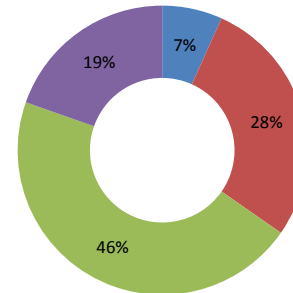
Sens des responsabilités



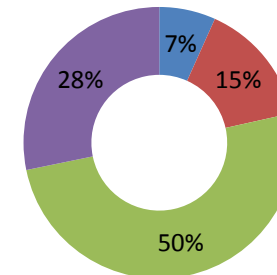
Etre plus autonome dans la réalisation de tes tâches



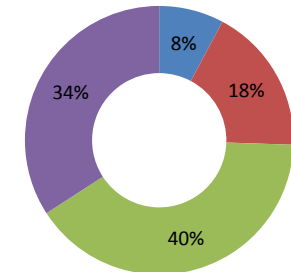
Résoudre seul une situation compliquée



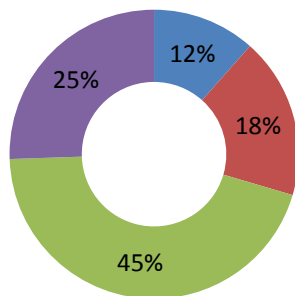
Savoir prendre des initiatives



Observer un peu plus ton environnement

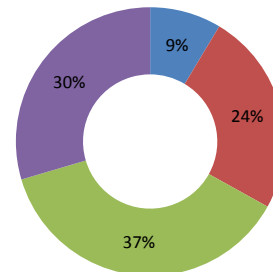


Avoir plus confiance en toi

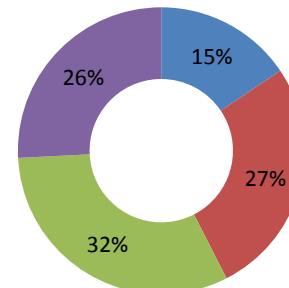


- Pas du tout d'accord
- Plutôt pas d'accord
- Plutôt d'accord
- Tout à fait d'accord

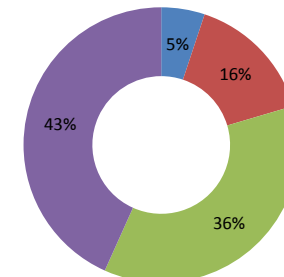
Avoir davantage de nouvelles idées



Etre plus curieux

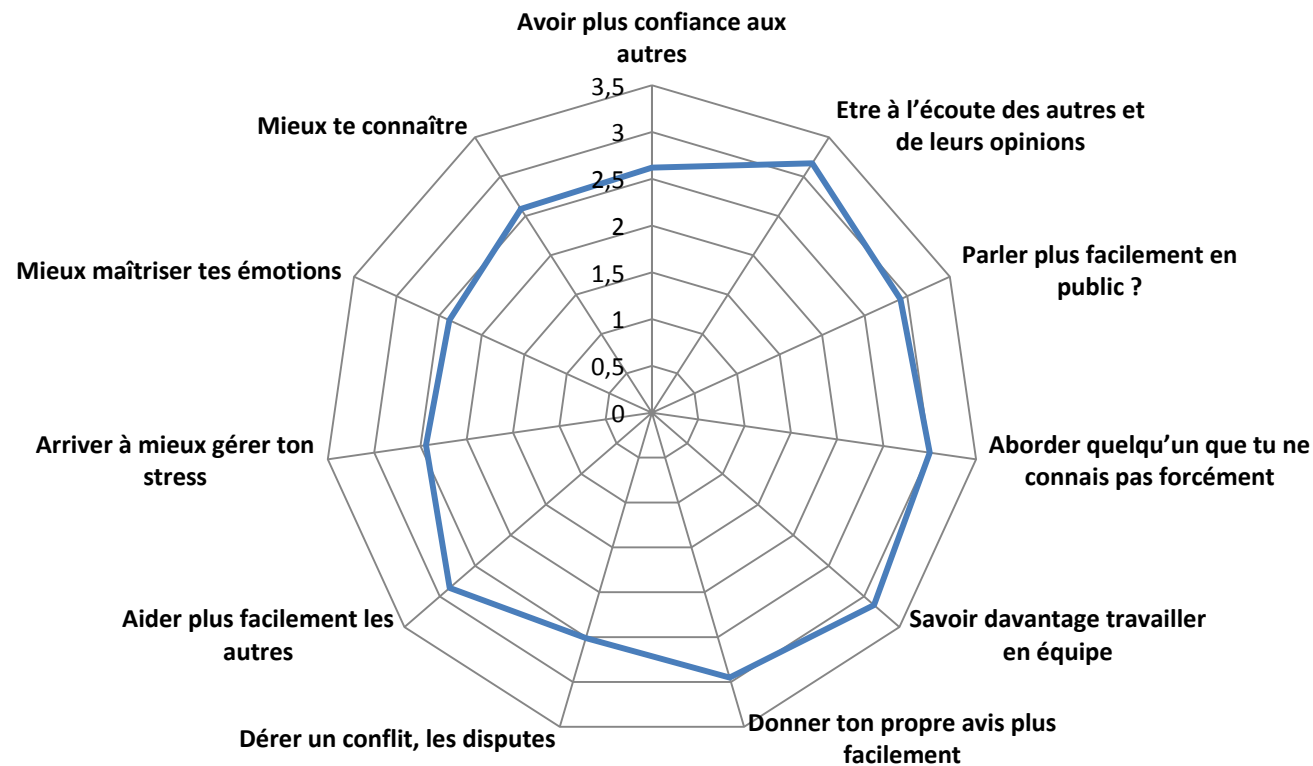


Avoir envie d'apprendre de nouvelles choses



APPORTS DE L'EXPERIENCE

Qualités relationnelles et communication

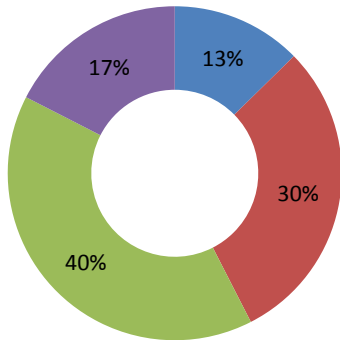


En moyenne, les coopérants répondants estiment que l'expérience leur a surtout permis de :

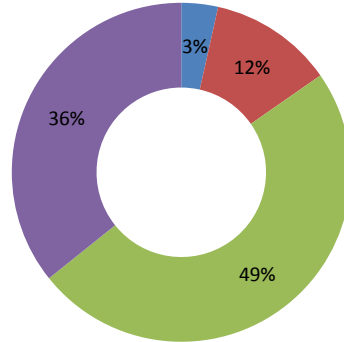
- Être plus à l'écoute des autres et de leurs opinions (Plutôt d'accord : 48,92%; tout à fait d'accord : 35,75%)
- Savoir davantage travailler en équipe (Plutôt d'accord : 44,35%; tout à fait d'accord : 37,37%)
- Aborder un inconnu plus facilement (Plutôt d'accord : 38,17%; tout à fait d'accord : 35,22%)
- Donner son propre avis plus facilement (Plutôt d'accord : 39,78%; tout à fait d'accord : 32,53%)

DETAILS : Qualités relationnelles et communication

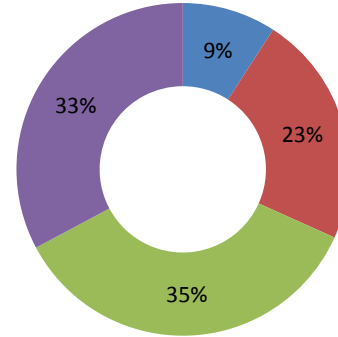
Avoir plus confiance aux autres



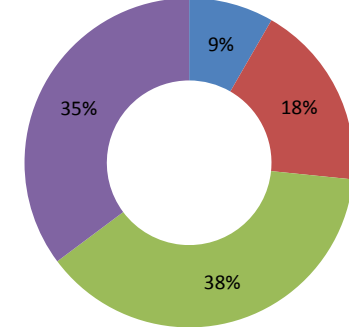
Etre à l'écoute des autres et de leurs opinions



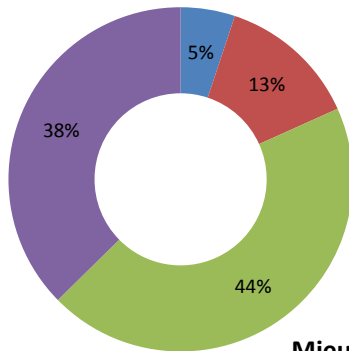
Parler plus facilement en public



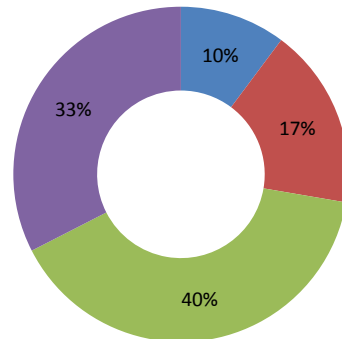
Aborder quelqu'un que tu ne connais pas plus facilement



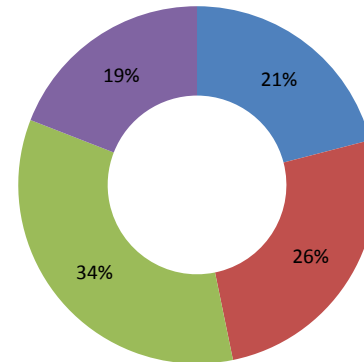
Savoir davantage travailler en équipe



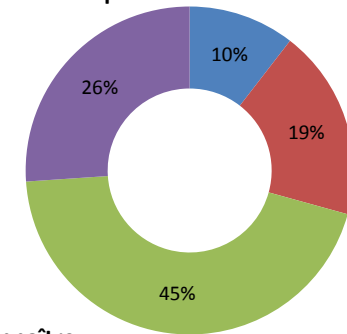
Donner ton propre avis plus facilement



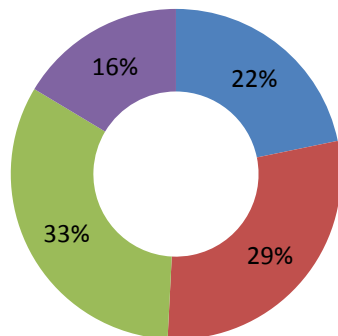
Gérer un conflit, les disputes



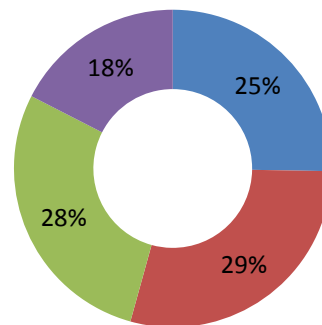
Aider plus facilement les autres



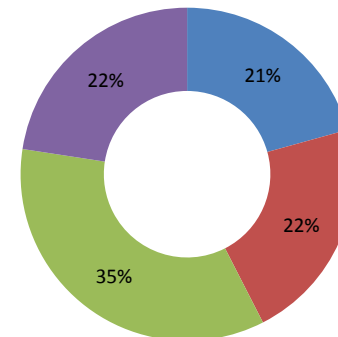
Mieux gérer ton stress



Mieux maîtriser tes émotions

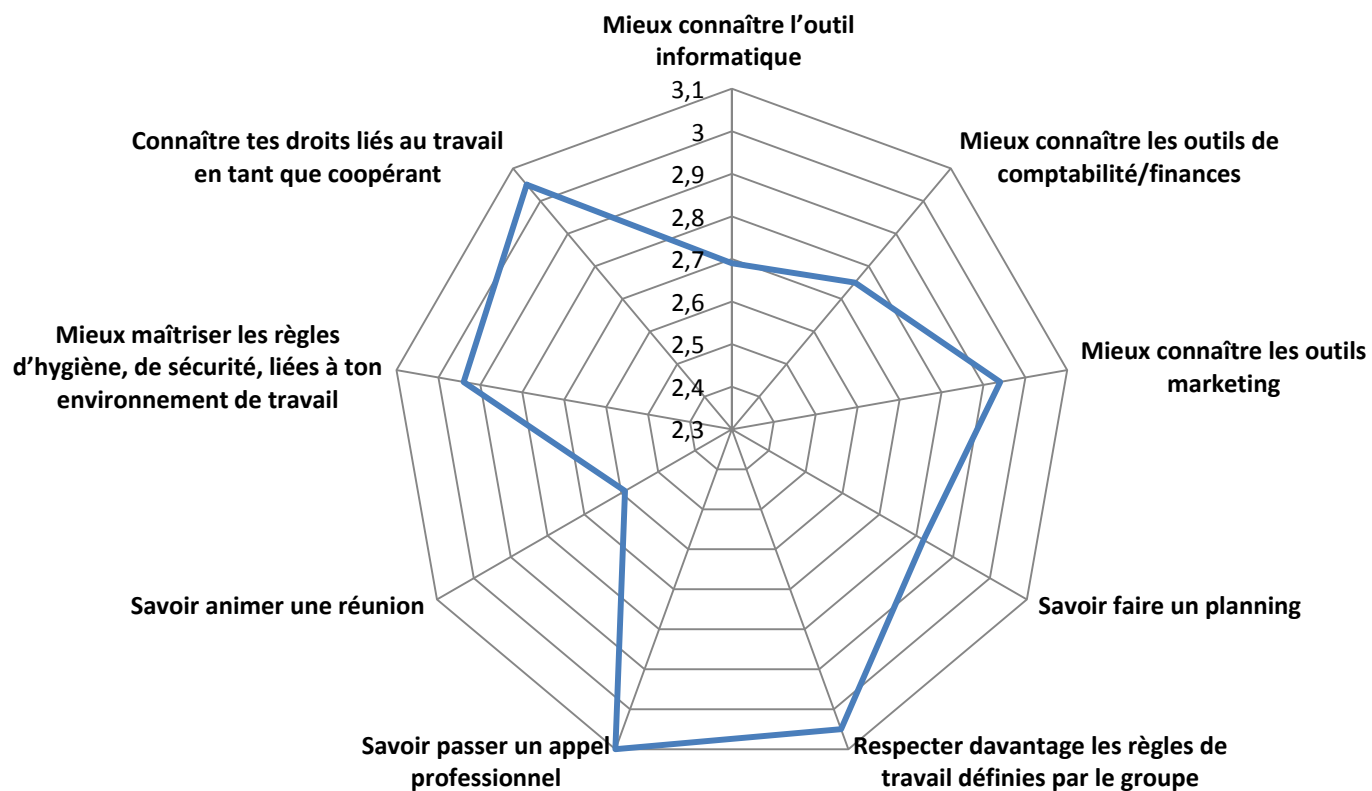


Mieux te connaître



APPORTS DE L'EXPERIENCE

Compétences

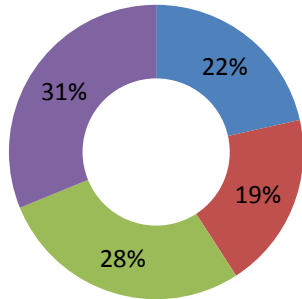


En moyenne, les coopérants répondants estiment que l'expérience leur a surtout permis de :

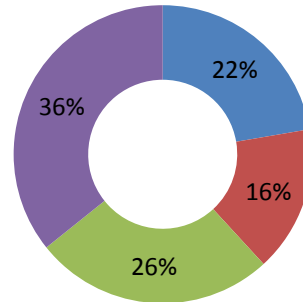
- Savoir passer un appel professionnel (Plutôt d'accord : 38,98%; 39,52%)
- Respecter davantage les règles de travail définies par le groupe (Plutôt d'accord : 39,52% ; 36,02%)
- Connaître ses droits liés au travail en tant que coopérant (Plutôt d'accord : 45,43% ; 32,53%)
- Mieux connaître les outils marketing (Plutôt d'accord : 35,22%; 34,14%)

DETAILS Compétences :

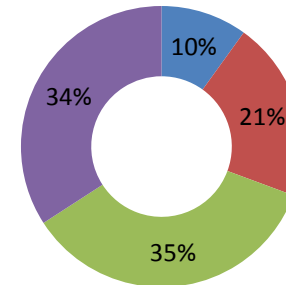
Mieux connaître l'outil informatique



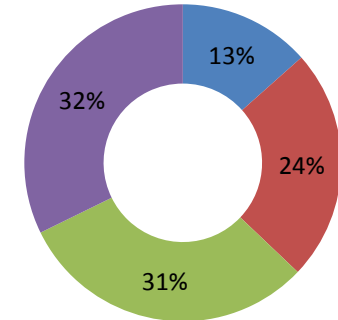
Mieux connaître les outils de comptabilité/finances



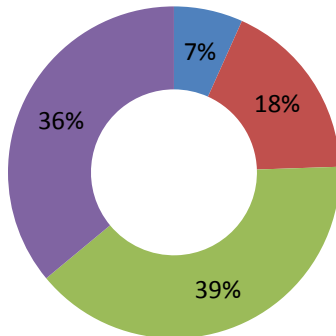
Mieux connaître les outils marketing



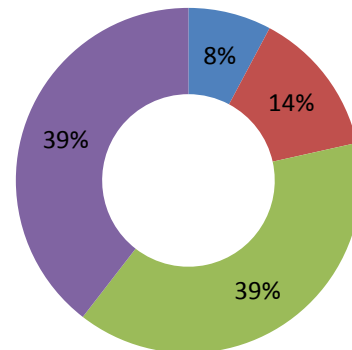
Savoir faire un planning



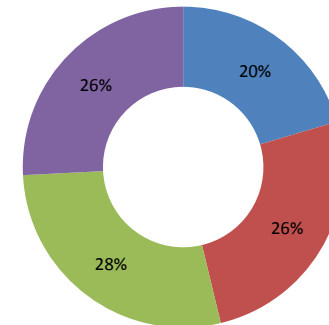
Respecter davantage les règles de travail définies par le groupe



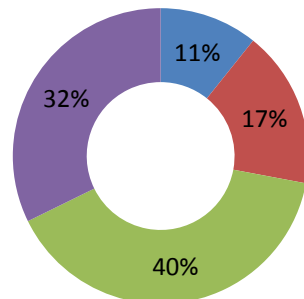
Savoir passer un appel professionnel



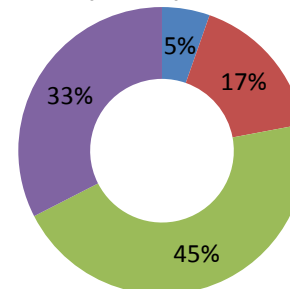
Savoir animer une réunion



Mieux maîtriser les règles d'hygiène, de sécurité, liées à ton environnement de travail



Connaître tes droits liés au travail en tant que coopérant



RAPPORT A LA CITOYENNETE

Connaissances antérieures

avant la CJS, contact avec **la mairie**

Non	40,00%
Oui	60,00%

le PIJ

Non	73,71%
Oui	26,29%

un espace jeune, une équipe animation jeunesse

Non	48,76%
Oui	51,24%

la mission locale

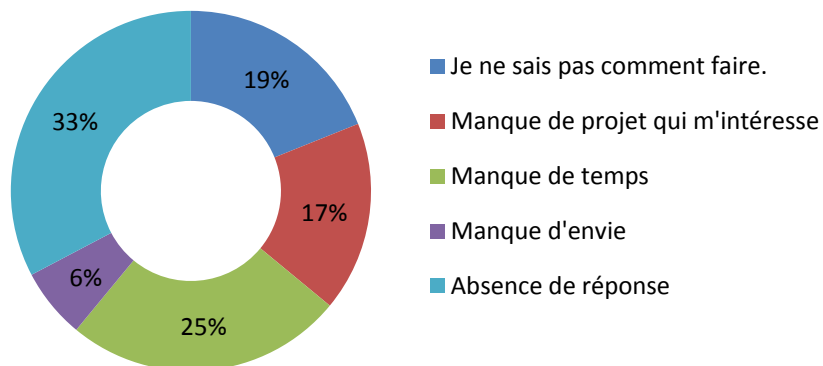
Non	77,53%
Oui	22,47%

Engagement dans des projets

ENTREE

Investissement dans un projet avant la CJS

Non	71,01%
Oui	28,99%



Sensibilisation aux thématiques de société suite à la CJS

Écologie

Non	52,15%
Oui	47,85%

Égalité au sens large

Non	16,40%
Oui	83,60%

Solidarité

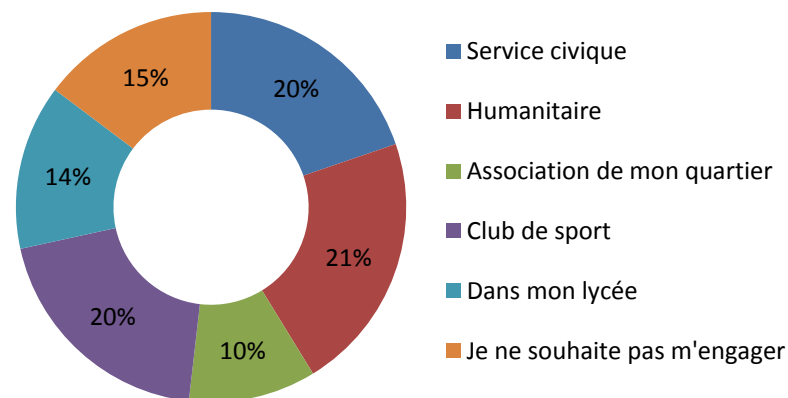
Non	13,98%
Oui	86,02%

Démocratie et citoyenneté

Non	25,27%
Oui	74,73%

A la fin de la CJS, les coopérants répondants estiment avoir surtout été sensibilisés à la solidarité et à l'égalité au sens large).

Envie d'engagement à la fin de la CJS



A la fin de la CJS, 85% des coopérants souhaitent s'engager dans un autre projet alors que 29% étaient engagés avant la CJS.

AVENIR – PROJETS FUTURS

Idée de métier et rentrée

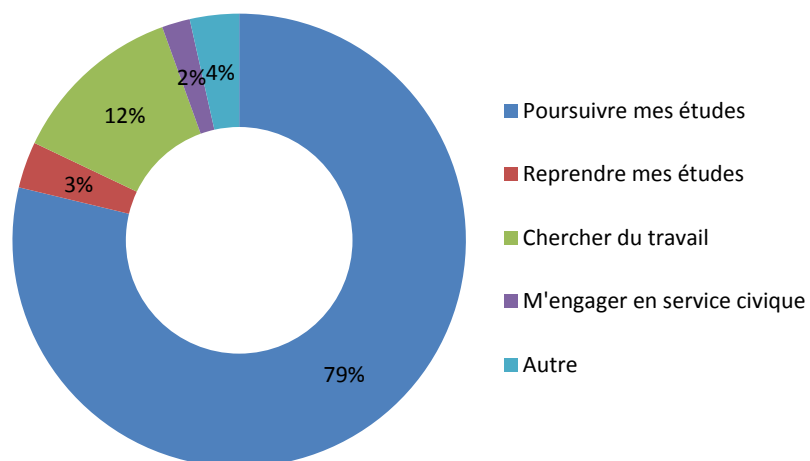
ENTREE

As-tu une idée de métier

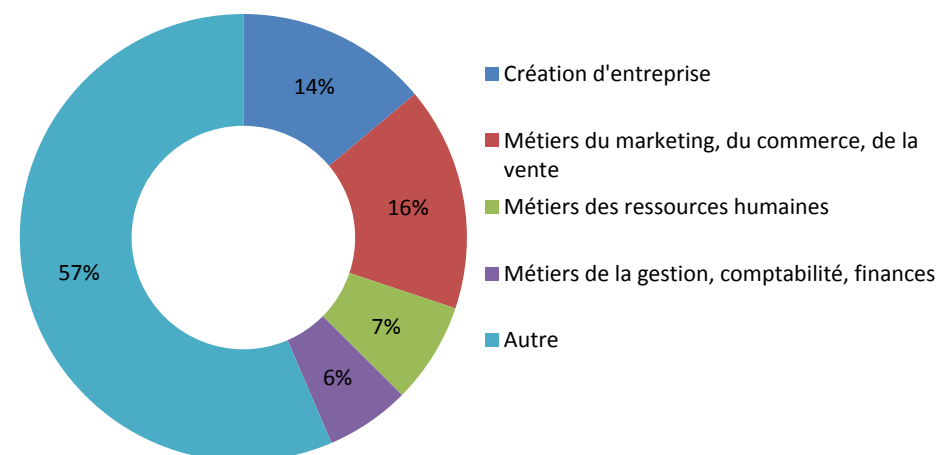
Non 18,20%

Oui 81,80%

Tes projets pour la rentrée

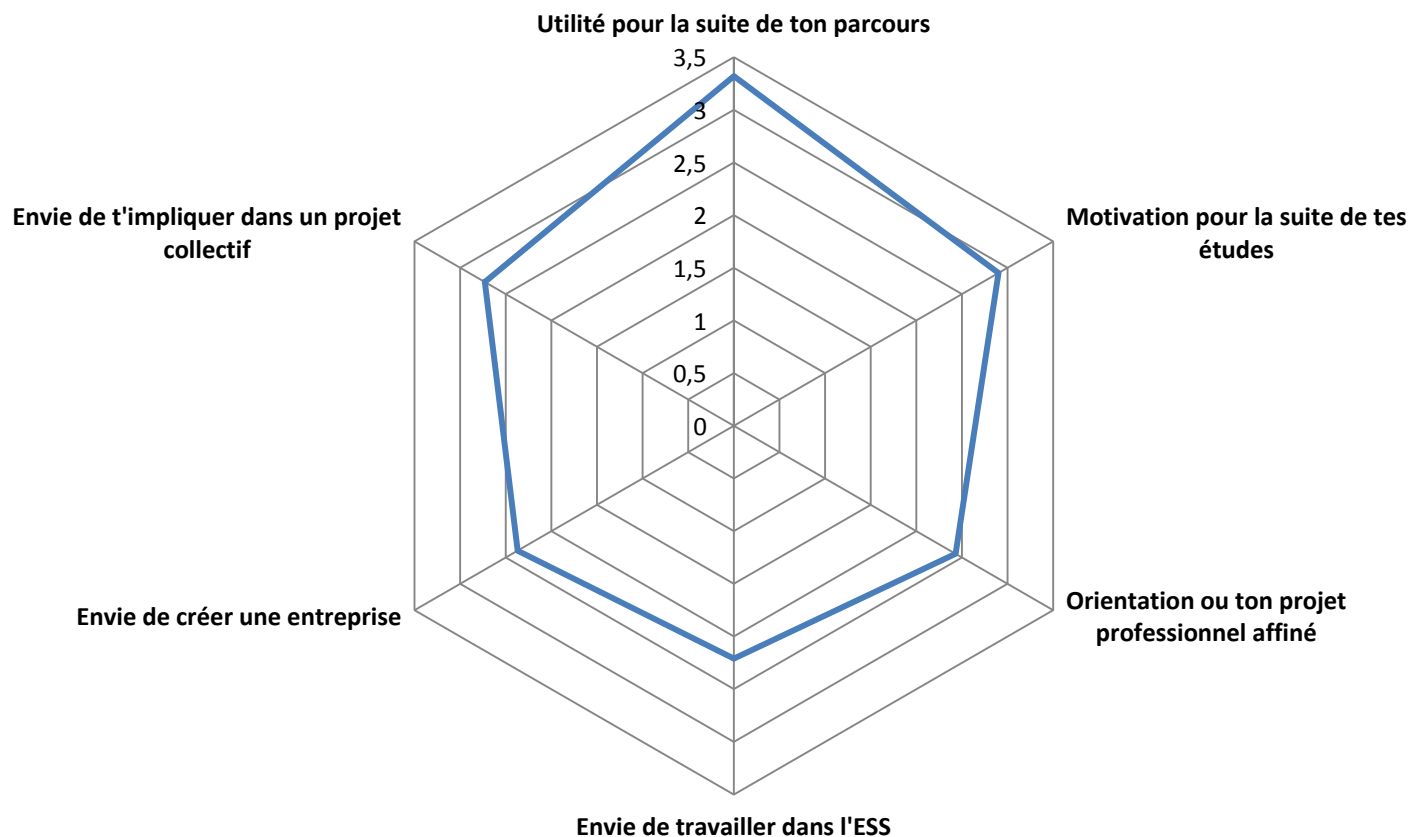


Idée de métier/projet



AVENIR – PROJETS FUTURS

Influence de la CJS



En moyenne, les coopérants répondants estiment que l'expérience :

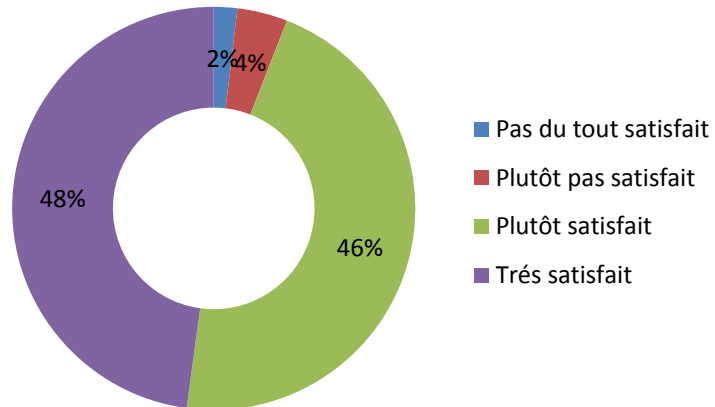
- Leur sera utile pour la suite de ton parcours (Plutôt d'accord : 34,95%; tout à fait d'accord : 50,81%)
- Les a motivé pour la suite de leurs études (Plutôt d'accord : 33,06%; tout à fait d'accord : 35,48%)
- Leur donne envie de s'impliquer dans un projet collectif (Plutôt d'accord : 36,83%; tout à fait d'accord : 24,73%)

SYNTHESE

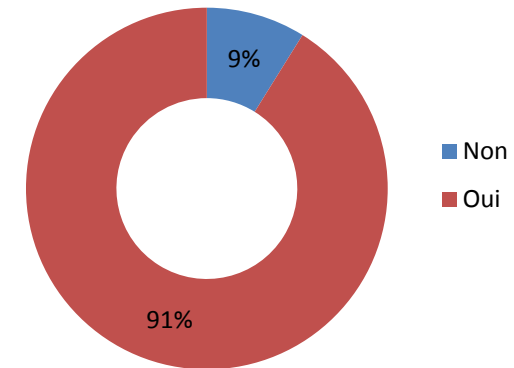
Une expérience qui procure largement satisfaction...

... et qui est à recommander.

Satisfaction



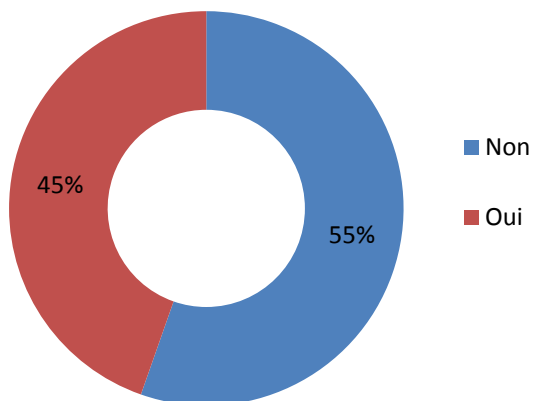
Recommandation



Les jeunes souhaitent continuer à s'investir dans le mouvement :

Cf. verbatims

Souhait investissement



- Ambassadeur
- Newsletter
- Devenir animateur
- Témoignage
- Aide ponctuelle
- « En parler et recommander la CJS »
- « Aider les prochaines CJS à régler leurs problèmes »
- « Comité de pilotage »
- « Continuer la "CJS" à l'année en créant une coopérative qui serait la suite de l'été »
- « conseiller la prochaine CJS »
- « Demandé des chantiers et même suivre leur parcours »

SYNTHESE

- c'est une expérience unique à valoriser sur notre CV, et qui sert dans la vie de tous les jours pour comprendre la vie qui nous entoure. C'est aussi de nouvelles personnes à rencontrer.
- Cette expérience permet de découvrir toute les facettes du monde du travail aussi bien en tant que salariés qu'entrepreneur. Il permet de rencontrer énormément de personnes et de se faire de nouveaux amis et d'apprendre les valeurs du travail en groupe, la solidarité. Il permet aussi d'apprendre à avoir et gérer des responsabilités et il permet de savoir surmonter/résoudre des problèmes.
- Que du positif, à apprendre, à rencontrer ...
- On apprend de nouvelles compétences qui nous serviront dans la vie de tous les jours, en plus de passer son été à aider les gens et de rencontrer d'autres personnes qui ont le même but que nous: Avancer main dans la main pour un but commun avec un profit autant physique que spirituel
- Première expérience professionnelle très enrichissante
- On ne peut vivre cette expérience que grâce à une CJS, lorsqu'on est employé dans une entreprise, ce n'est pas la même chose ni quand on est bénévole dans une association.
- De belles rencontres, de nouvelles expériences, des découvertes, une prise de confiance en soi...
- "-pour se découvrir soi même ainsi ce que l'on peut fournir aux autres-prendre de la confiance-apprendre a etre influent-rencontrer des gens«
- Super aventure
- Malgré des difficultés une expérience qui fait grandir et prendre conscience de la réalité du monde du travail.
- parce que c'est une découverte du monde du travail,et de soi. on se redécouvre avec des compétences qu'on imaginai pas avant.
- Bel été, belles rencontres, expérience humaine, fait murir
- Car cela permet de voir les backstages d'une entreprise, d'en comprendre le sens et de se développer a l'intérieur de celle-ci. La prise de décision ainsi que les initiatives doivent être pris entre coopérants ce qui crée des débats qui eux mêmes impliquent d'argumenter, dans ce sens cela permet de plus croire en ses motivations pour convaincre l'audience et d'élargir ses acquis et ses opinions. De plus être coopérant dans la CJS permet d'avoir un éventails plus larges de compétences pour les métiers a venir et permet d'avoir une preuve de ses compétences sur un CV, toutes les formations, et instructions eu au cours de la CJS ne peut être qu'un plus pour le monde du travail ainsi que dans le milieu privée.
- Pour le nombre de choses qu' on y apprend, pour apprendre a vivre en vie collective,la confiance en soi, et pour écrire une expérience sur le CV.
- Car t'apprend de jours en jours de nouvelles choses et de nouvelles personnes et ça c'est plutôt cool car c'est du collectif ta plusieurs chantiers car en faite la CJS c'est important et que même si ta pas la motivation et bah tes comparant vont te la donné et ça c'est plutôt cool



NOUS CONTACTER

www.cjs-france.coop

cjs@cooperer.coop

07 69 27 81 45

 [cjs.france](https://www.facebook.com/cjs.france)

 [CJS_France](https://twitter.com/CJS_France)



Ce projet lauréat de l'initiative présidentielle "La France s'engage" est soutenu par le Fonds d'expérimentation pour la jeunesse mis en œuvre par le Ministère chargé de la jeunesse.