

Animer des collectifs d'entrepreneurs

Formation présentielle de 3 jours consécutifs - 21 heures
3 webinars collectifs de post-formation

	J1	J2	J3	Webinar 1	Webinar 2	Webinar 3
Montpellier	28 avril 2020	29 avril 2020	30 avril 2020	1 mois après J3	2 mois après J3	3 mois après J3
Paris	9 juin 2020	10 juin 2020	11 juin 2020	1 mois après J3	2 mois après J3	3 mois après J3
Paris	22 septembre 2020	23 septembre 2020	24 septembre 2020	1 mois après J3	2 mois après J3	3 mois après J3
Paris	23 Novembre 2020	24 Novembre 2020	25 Novembre 2020	1 mois après J3	2 mois après J3	3 mois après J3

Objectif général

À l'issue de cette formation, les apprenants seront capables :

- D'animer un groupe en permettant à chacun d'y trouver son rôle et son utilité, d'aller ensemble dans le bon sens.
- D'utiliser des techniques d'animation efficaces et des outils numériques adaptés pour coordonner, faciliter la participation à distance, organiser le travail à plusieurs et renforcer le sentiment d'appartenance.

Objectifs pédagogiques

Volet animation :

- Identifier les conditions pour qu'un collectif fonctionne et soit productif et que chacun y trouve sa place
- Animer la mise en place, la constitution d'un groupe
- Choisir selon les séquences de vie d'un collectif des outils d'animation
- Utiliser des outils de l'intelligence collective pour animer les réflexions
- Favoriser l'expression des divergences de points de vue pour construire des propositions innovantes et fédératrices

- Mettre en application le mode de prise de décision collectif
- Identifier son style d'animatrice-eur et son éthique
- Designer une animation de rencontre
- Identifier les étapes et les méthodes pour mettre en place de manière efficace de nouvelles modalités de fonctionnement
- Choisir les outils appropriés à ses besoins

Volet numérique

- Définir les apports potentiels du numérique collaboratif dans ses pratiques professionnelles
- Identifier les modalités techniques, méthodologiques de mise en œuvre des outils numériques manipulés
- Evaluer les possibilités d'intégration, adaptation et acquisition par son environnement de travail

Public

Toute personne en charge, à temps plein ou occasionnellement, d'accompagner des entrepreneurs ou porteurs de projets : dirigeants de structures d'accompagnement d'entrepreneurs, chargés d'accompagnement, entrepreneurs.

Les apprenant-e-s sont encouragés à venir à au moins 2 d'une même structure afin de pouvoir s'entraider dans la mise en application des outils et méthodes voire pour co-animer les premières réunions ou projets.

Pré-requis

- Être membre d'une structure d'accompagnement de collectifs d'entrepreneurs : CAE, tiers-lieux....
- Avoir à minima une première expérience d'animation de collectif.

La formation ne requiert pas de compétences informatiques particulières. Une utilisation classique de l'ordinateur et d'internet est suffisante.

Afin d'adapter nos séquences au plus proche des profils des apprenants, un questionnaire en ligne sera envoyé en préalable à la formation.

L'équipe de formation



Sophie Duriez

Fondatrice du cabinet de conseil Kaleidos-coop, Sophie Duriez est spécialisée dans l'accompagnement des organisations vers des fonctionnements coopératifs, une gouvernance partagée et une culture de l'intelligence collective. Ingénieure agricole, elle a dirigé durant 16 ans deux associations de professionnels de la filière bio en lien avec les instances élues. Ses responsabilités l'ont conduite à se passionner et se former au développement organisationnel, aux problématiques de gouvernance participative et aux fonctionnements coopératifs. Elle est formée spécifiquement à la sociocratie et aux méthodes et outils de l'intelligence collective ainsi qu'à l'animation de groupes de co-développement professionnel.



Louis-Julien de la Bouère

Fondateur du collectif Tiriad, Louis-Julien de la Bouère accompagne et forme acteurs publics et de l'ESS aux nouvelles pratiques collaboratives et numériques. Depuis plus de 30 ans il oeuvre dans des mouvements associatifs et coopératifs à titre personnel et professionnel. Il se passionne notamment pour les nouvelles formes de gouvernances contributives et l'émergence de nouvelles pratiques de gestion collaborative de projets, de groupes, de grands réseaux. Il interroge au contact des groupes qu'il accompagne la place du numérique ouvert et libre comme outil de facilitation et d'augmentation des capacités humaines à coopérer. Il est particulièrement investi dans les expérimentations et projets de territoires ouverts et de cartographie libre et collaborative.

<http://www.cooperations.infini.fr/spip.php?article11200>

Louis-Julien de la Bouère et Sophie Duriez sont tous deux entrepreneurs salariés de la CAE Chrysalide. Le collectif Tiriad est composé d'entrepreneur-es partageant une vision commune des enjeux liés aux questions de communs, de gouvernance, de territoire et de numérique.

Ce collectif regroupe 6 personnes tous.tes dans des CAE (Chrysalide CAE 29, l'Ouvre Boite 44 et Coop Alpha) sociétaires du réseau Coopérer pour Entreprendre.

Contenu de la formation

Constituer le groupe, inclure chacun

- Inclure

L'inclusion est une séquence à part entière de toute réunion de collectif, et doit faire l'objet d'une attention toute particulière. Loin d'être un tour de table, souvent laborieux et inefficace car consommateur de temps et peu productif, l'inclusion est la première étape dans la constitution d'un collectif et c'est la première action d'animation- facilitation que l'animat-rice-ur mène avec le groupe. L'objectif est que chacun trouve sa place et soit dans les meilleures conditions pour participer en efficacité. Plusieurs outils seront présentés et expérimentés au cours des 3 jours.

- Etablir les règles-cadre du collectif

Que ce soit pour des réunions uniques ou pour un groupe amené à travailler dans la durée, co construire en collectif les règles cadre de fonctionnement est une étape fondamentale de la vie du groupe : cela permet de construire un cadre de sécurité et la confiance dans le groupe et favorise l'engagement de chacun. Les règles élémentaires et les méthodes d'animation seront présentées. Les apprenants co construiront leur règle cadre de la formation.

La posture de l'animat-rice-ur

- Quelle posture pour quel objectif ?
- Comment conjuguer facilitation de groupe et favoriser empowerment, autonomie des entrepreneur-e-s ?
- la légitimité et le rôle
- Distinguer la coordination et l'animation
- Rester neutre ?
- Accompagner la transmission du rôle d'animation ?

Ces problématiques seront abordées au cours des 3 jours de formation pour faire émerger des pistes collectives pouvant accompagner chacun à trouver sa posture juste.

- réguler les conflits dans un groupe

Les conflits sont inhérents à la vie d'un groupe. Un conflit n'est pas un problème en soi s'il s'agit de la confrontation de points de vue différents. Dans le respect de certaines règles, il est même enrichissant et mature pour un groupe de parvenir à exprimer des divergences. Nous verrons comment il est possible par l'animation d'éviter les confrontations blessantes ou non respectueuses de l'autre. Les techniques de la communication bienveillante mobilisables lorsqu'un conflit dérape et s'envenime seront également présentées.

Les techniques d'animation

- la régulation des prises de parole

La régulation de la prise de parole est l'outil numéro 1 de l'animatrice/eur facilitatrice-ur de collectif. Des outils simples, variés et adaptés selon les séquences et objectifs des temps collectifs seront pratiqués durant les 3 jours de formation.

- Les séquences d'une rencontre : objectifs, animation, outils

Les principales séquences qui composent habituellement une réunion, qu'elle soit présentielle ou non, seront rappelées. A chaque séquence, nous réfléchirons

- aux objectifs et aux besoins en fonction des groupes ou collectifs et aux méthodes d'animation et outils ad'hoc.
- aux séquences qui nécessitent une rencontre et à celles qui peuvent être travaillées de manière différente voire plus efficace.

- L'animation en duo

L'animation en duo est une méthode d'animation riche en présentiel. Le duo de formatrice-ur en donnera une démonstration durant les 3 jours de formation. Nous aborderons les avantages et les limites de ce type d'animation et les conditions de réussite. Ce peut être un excellent moyen pour démarrer le transfert dans la pratique professionnelle quotidienne après la formation.

- La gestion du temps

Une des clés de l'animation est d'organiser et de maîtriser le timing. Ce n'est pas souvent une tâche simple ; elle est vécue comme pénible car elle oblige à « frustrer » les participant-e-s, le groupe. Mais c'est aussi au respect du timing prévu que l'on mesure l'efficacité et la confiance que l'on peut faire à l'animatrice-ur de groupe. Nous verrons les techniques, astuces pour vivre ce rôle avec sérénité.

- Animer une réunion téléphonique ou une rencontre vidéo

De plus en plus courantes, les réunions dites « non présentielles » sont très pratiques, elles permettent d'économiser du temps de trajet, et d'éviter des pollutions. Toutefois, elles présentent des caractéristiques en terme d'outils, d'organisation et d'animation qu'il convient de maîtriser.

- Designer/concevoir sa réunion : séquences, outils, matériel, timing, préparation

La méthode et les précautions et étapes clés pour concevoir et préparer une animation de collectif seront étudiées. Les apprenants seront mis en situation de concevoir une prochaine rencontre qu'ils animeront.

Des outils pour coopérer : s'entraider, débattre réfléchir, décider ensemble

- Débattre sans se battre

Faire émerger des dialogues : exprimer et rendre visibles les divergences et convergences.
outil : le dialogue en mouvement pour fructifier le projet.

- Trouver des solutions créatives en collectif :

Plusieurs outils qui permettent de résoudre un problème en groupe et d'élaborer des solutions seront expérimentés.

- Analyser une problématique en 360 en collectif :

L'objectif recherché est de s'appropriier les enjeux d'une problématique, de partager une analyse commune, de séquencer la pensée pour observer chaque facette :

Pour ce faire, un outil efficace, simple à animer sera présenté.

Cet outil sera utilisé sur une problématique choisie par le groupe.

- Codéveloppement : accélérateur de projet : en option si demande

Besoin de démarrer un nouveau projet, accélérer, relancer son travail rien de plus compliqué !

Comment le faire ? Avec qui ? Comment ne pas avoir toujours les mêmes réponses ? Cette méthode combine temps d'écoute et d'échanges pour permettre sur un temps très court (45 mn) de faire son propre plan d'action en sollicitant son entourage sans distinctions de départ.

- Décider en collectif :

Pratiquer la décision 0 objection pour décider sans exclure

Principes, étapes, règles d'animation, pièges à éviter...

Quels outils numériques pour quels usages ?

Nous présenterons des outils numériques qui pourront compléter les temps de réunions pour gagner en efficacité : avec discussions et aide au choix des bons outils en fonction de soi, son groupe, ses interlocuteurs : libre/freemium/payant, anglais/français, en ligne/hors ligne. Les outils sont inclus dans les temps de facilitations comme outil à utiliser en présentiel ou pour poursuivre les échanges.

Quelques exemples d'outils et méthodes :

- Partage de données, fichiers, dossiers : les cloud, site de partages de fichiers lourds, etc
- Co-élaborer des documents (synchrone/asynchrone), textes, tableurs, présentations
- Communiquer à distance de manière asynchrone (outils de visios, tchat, communication instantanée, gestion des mails et mailing-lists)
- Questionner un groupe : les outils de questionnaires, sondages
- Réaliser sa veille numérique : ou comment trouver, faire et partager de la ressource pour l'ensemble de ses groupes, réseaux ?
- Prendre des décisions collectivement : les outils d'aide à la décision en groupes à distance (type forums d'échanges avec votes)
- Se représenter collectivement : l'animation en présence avec cartes mentales, les tableaux de post-its numériques, les nuages de mots clés, les cartes collaboratives
- Coordination de groupes, de réseaux, de projets : les tableaux de bord type Trello + couplage agenda partagé
- Diffuser et rendre accessible l'information

Evaluer une réunion

- La clôture :

Chaque étape de travail de la vie d'un collectif doit être évaluée, la clôture à intégrer dans le fil d'animation de chaque rencontre est un outil indispensable pour évaluer la rencontre sur plusieurs plans : le ressenti des membres et leur sentiment d'appartenance dans le groupe, l'efficacité de la réunion, le fonctionnement : les méthodes et le relationnel dans le groupe. Nous présenterons plusieurs outils et méthodes de clôture lors de la formation à adapter selon les étapes de vie du groupe. C'est une étape indispensable qui permet à l'animat-ric-eur d'ajuster son animation pour les rencontres suivantes.

Processus de mise en place après la formation :

Le retour dans la vraie vie et la transposition des outils n'est pas toujours facile.

Ce module vise à fournir aux apprenants les étapes clés et conditions pour mettre en place de nouveaux modes de fonctionnement

- Etapes et conditions indispensables
- Points de vigilance
- Evaluer pour ajuster et améliorer

Déroulé détaillé des 3 jours de formation en présentiel

Cliquer sur ce lien <https://padlet.com/ljbouere/collectifCAE>

Méthodes pédagogiques

La pédagogie active est privilégiée : la formation est organisée autour de mises en pratiques s'appuie sur la situation des participants et les cas réels qu'ils rencontrent.

Afin d'adapter nos séquences au plus proche des profils des apprenants, un questionnaire en ligne sera envoyé en préalable à la formation.

L'approche pratique associée à des exposés et des échanges permettra aux participants de s'approprier les outils.

Des diaporamas viendront consolider l'expérientiel.

Pour la plupart des outils, une note explicative ou fiche outil seront fournis.

Les outils d'animation sélectionnés sont simples, commodes et facilement transférables. Les solutions libres sont privilégiées. Dans certains cas, pour des raisons d'efficacité, de pertinence des solutions freemium seront présentées. Systématiquement, plusieurs alternatives seront proposées.

Moyens et supports remis aux stagiaires

Le temps de la formation, le matériel de facilitation sera mis à disposition des apprenant.e.s qui pourront tester du matériel qui pourra les inspirer pour constituer leurs propres outils d'animation et de facilitation par la suite

Exemple de matériel :

- feutres pour paperboard
- Papier paperboard de qualité
- Mur collant
- Post it
- Photo languages
- Jeux d'inclusion
- Tickets de parole, etc.

Tous les contenus créés pour et pendant la formation sont accessibles en ligne sous licence Creative Commons CC-BY-Sa pour permettre leur réutilisation par les participants sans limite de temps.

Après la formation : 3 webinars en collectifs

3 Webinars réuniront les apprenants d'une même session. Ils permettront de faire un retour sur les mises en pratique respectives, partager les succès et les difficultés, résoudre en groupe des difficultés rencontrées et consolider les acquis. Les sujets à l'ordre du jour seront élaborés en collectif, sur proposition des apprenant.s.

Selon les sujets, l'un-e ou l'autre des format-ric-e-ur interviendra.

Modalités :

3 webinars de 2 h

1er : 1 mois après la session de formation

2eme : 2 mois après la session de formation

3ème : 3 mois après la session de formation

Option : consolidation des acquis en individuel personnalisé :

Les apprenant.e.s qui le souhaitent peuvent bénéficier d'un crédit de 2 fois 1h d'accompagnement qu'il/elle peut utiliser dans les 3 mois suivant la session de formation.

Durant cette heure d'accompagnement/coaching individuelle, il ou elle sollicitera selon ses besoins la-le format-ric-e-ur soit pour vérifier le design d'une animation à venir, soit pour un retour d'expérience...

Modalités :

Crédit de 2h à utiliser en 2 fois durant 3 mois après la fin de la session de formation, sur demande de l'apprenant-e et sur prise de rendez-vous avec la-le format-ric-e-ur.

Tarifs

	Formation 3 jours présentielle et suivi collectif (3 webinars)	Formation 3 jours présentielle et suivi collectif (3 webinars) Option consolidation des acquis en individuel personnalisé
Tarif Stagiaire CPE (sociétaire et candidat)	950 euros HT	1200 euros HT
Tarif Stagiaire hors CPE	1150 euros HT	1400 euros HT

Ces tarifs incluent :

- les formations en présentiel
- les repas et collation sur place

Ces tarifs n'incluent pas les frais de déplacement (transports, hotel, dîner).

Les conditions générales de vente de CPE sont accessibles en ligne : <http://www.cooperer.coop/project/nos-formations/>

Evaluation

Afin de garantir une amélioration continue de son offre de formation, Coopérer pour Entreprendre met en œuvre un système d'évaluation en 3 étapes : au cours de la formation, à l'issue de la formation, et plusieurs mois après la formation.

Evaluation des acquis de la formation

Le travail produit en intersession constitue la modalité principale d'évaluation des acquis tout au long de la formation

Attestation de fin de formation, qui comprend un volet « évaluation des acquis de la formation », rempli par le formateur sur la base des évaluations en continu.

Evaluation à l'issue de la formation

Chaque participant reçoit une fiche évaluation en début de module et la remet à la fin de la formation au formateur. Le formateur remet l'ensemble des fiches évaluations à chaud à Coopérer pour Entreprendre.

Evaluation à posteriori (4 à 6 mois après la formation)

Cette évaluation est réalisée auprès des stagiaires par Coopérer pour Entreprendre, sur la base d'un questionnaire envoyé sur Google form ou par courrier.

Co-financement par le FSE

Cette formation est co-financée par le Fonds social européen à hauteur de 50%

Cette publicité n'engage que son auteur et que le service gestionnaire n'est pas responsable de l'usage qui pourrait être fait des informations contenues dans cette communication ou publication.



Cette action est cofinancée par le Fonds social européen dans le cadre du programme opérationnel national "Emploi et Inclusion" 2014-2020