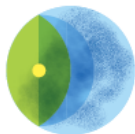


## **Livraison à vélo et livreurs en situation de vulnérabilité**



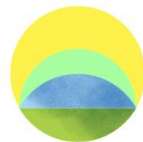
# Coopérer pour Entreprendre

Créé en 2000, Coopérer Pour Entreprendre (CPE) a pendant 20 ans été un réseau exclusivement composé de Coopératives d'activité et d'emploi. **En 2020, CPE s'est transformé en SCIC, s'est organisée en 3 pôles pour répondre aux besoins de l'entrepreneuriat collectif. L'expérimentation Roue Libre s'inscrit dans le Labo.**



## L'AGENCE DE SERVICES MUTUALISÉS

Services numériques et services stratégiques, destinés aux coopératives d'activité et d'emploi et autres acteurs de l'entrepreneuriat collectif.



## LE LABO

Veille et expression de besoins émergents, expérimentation et déploiement de nouvelles solutions en matière de travail et de coopération.



## LE PÔLE D'ACCOMPAGNEMENT

Conseil, études et innovation pour nouvelles CAE, territoires et organisations en transformation.

•  
Un nouveau groupe coopératif dédié à l'entrepreneuriat collectif

•  
**77** sociétaires, dont **60** CAE

•  
**20** ans d'expérience dans les coopératives d'activité et d'emploi

•  
Un éditeur de logiciel sous licence libre

•  
Un organisme de formation certifié Qualiopi

•  
Une équipe de **5** salariés



# Structurel, le développement de la livraison des repas à domicile s'envole par la crise sanitaire

## Les 3 principales plateformes de livraison en France



CA ≥ 3,9 milliards  
35000 livreurs autoentrepreneurs  
25000 restaurants  
Présente dans 362 villes  
Passe de 1,4 milliards en 2019 à plus de 3 milliards en 2020



CA ≥ 4,7 milliards  
14000 livreurs autoentrepreneurs  
20000 restaurants  
Présente dans 152 villes  
Croissance du volume d'affaire de 64%



CA ≥ 2,4 milliards  
15000 restaurants  
Présente dans 2000 villes  
Progressions des revenus de 54%

## La foodtech sur la scène mondiale

### LA FOODTECH EN 6 CHIFFRES

Foodtech

3500



nombre de startups de la foodtech dans le monde.

500%



taux de croissance du Foodservice à domicile.

9,8



milliards  
nombre de bouchées à nourrir d'ici 2050. La Foodtech a de beaux jours devant elle.

387

millions d'euros



levée de fonds record effectuée par Foodora.

250

milliards de dollars



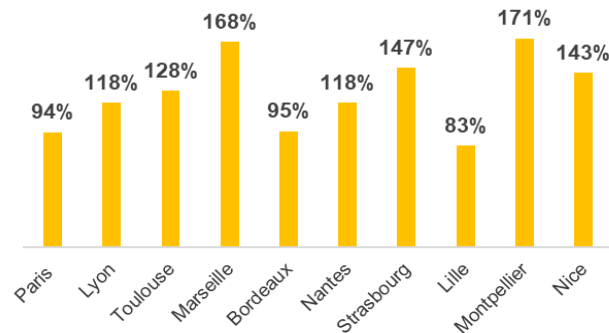
le CA de la foodtech dans le monde en 2022.

5,8%



croissance annuelle prévisionnelle de la foodtech entre 2015 et 2022.

% d'augmentation des commandes en ligne au cours des 12 derniers mois (Fév 2020 à Jan 2021)  
[Par villes]



Source: [Lyon capitale](#)

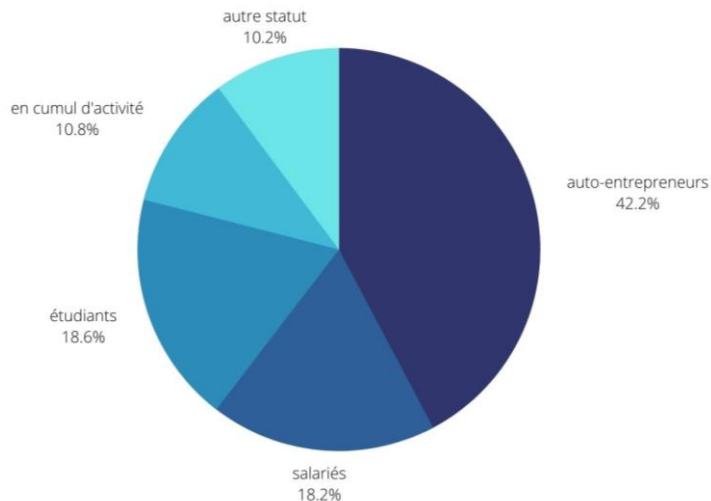
- **En 2024, la livraison devrait peser 19 % du chiffre d'affaires de la restauration commerciale, soit près de 10,3 milliards d'euros. Elle était à 6% en 2018 et à 15% en 2020.**

Source : [Food Service Vision](#)

« Cette croissance forte est également liée à des phénomènes structurels comme le développement du télétravail, la part plus importante des millennials dans la population active, l'intérêt très marqué des investisseurs pour cette activité, le maillage territorial plus dense et les investissements massifs des plateformes pour fidéliser les consommateurs »

SOURCE: [artisans gourmands](#)

# Masculins, faiblement diplômés, d'origine étrangère, auto-entrepreneurs : le profil type des livreurs



Résultats de l'enquête qualitative réalisée en 2021 par 6t, Bureau de recherche, auprès de 500 livreurs



40 % sont non diplômés  
(15% ont un niveau sup.)



31 ans d'âge moyen



90% de nationalité étrangère



93% d'hommes



18% sont des étudiants en 2021 contre 9% en 2020

## Le régime auto-entrepreneurs est ouvert aux personnes de nationalité étrangère

Les formalités varient selon les pays d'origine:

### Ressortissant de l'Union Européenne

- Des formalités à effectuer sont les mêmes en tous points que pour les citoyens français
- une continuité des droits de couverture sociale en cas de changement de pays

### Ressortissant hors UE

- Titre de séjour permanent / temporaire
- Conditions identiques à celles des citoyens français
- Titre de séjour étudiants
- Obligation de changer de statut: Passer d'un statut étudiant à celui d'auto-entrepreneur
- La demande de changement de statut suggère une justification à la préfecture de la qualité du plan entrepreneurial
- Titre de séjour salarié
- Titre uniquement réservé au travail salarié, mais accepté dans certaines préfectures / CFE

### Ressortissant étranger ne résidant pas en France

- Formalités identiques à celles des ressortissants de l'UE
- bénéficier d'une **adresse sur le territoire national** pour pouvoir domicilier son entreprise



## Un système arrimé à la clandestinité

### Un phénomène bien réel, difficile à évaluer

- **5% des 1200 livreurs de Glovo seraient** immigrés clandestins; demandeurs d'asile et mineurs (1)
- Sur les 500 livreurs indépendants travaillant pour **Frichti, 219 sont des étrangers sans titre de séjour valable. (2)**
- **Plus de 100 livreurs** en situation irrégulière présents à Nantes (3)

### Le commerce florissant de la sous-location de comptes

- La sous-location constituer le seul moyen d'être livreur pour un sans-papier.
- 30% à 50% des gains seraient reversés au propriétaire du compte par semaine ( entre 80 et 150 euros par semaine)
- De nombreuses propositions de location de comptes sur des groupes sont proposées sur Facebook, tout comme le bouche-à-oreille sur les lieux de « rassemblement »

### La gestion des sans-papiers par frichti



- En juin 2020, un [portrait de Karim\\*](#) dans le quotidien Libération révèle les pratiques mises en place par la plateforme Frichti. La start-up a massivement recouru aux travailleurs sans-papiers via le statut d'auto-entrepreneur (plus de 200 livreurs sans papiers)
- À la suite de ces premières révélations, la plateforme « déconnecte » l'ensemble des livreurs concernés.
- Soutenus par le CLAP, les livreurs se sont mobilisés pour demander une requalification salariale.
- Des négociations, par l'intermédiaire de la CGT auraient permis à quelques livreurs d'obtenir un récépissé pour l'obtention d'un titre de séjour.
- **Un dépôt de plainte aux prudhommes, pour inégalité de traitement, serait en cours, avec le soutien du CLAP (Jérôme Pimot) et de l'avocat Kevin Mention**
- NB: Les livreurs comptent, dès la rentrée, déposer une autre plainte contre autre plateforme qui déconnecte les livreurs sans-papiers sans prévenir. Il s'agit de Stuart, filiale du groupe La Poste.

Source : (1) Alexandre Fitussi, PDG de Glovo France dans un entretien du New York Times)

(2) Selon le quotidien Libération et le CLAP en 2020.

(3) Enquête Ouest France sur les réseaux d'exploitations de sans papier)

Source: [Radioparleur.net](#)



## Modes de transport : la prime à la vitesse et à la simplicité

### Le vélo, mode le plus répandu?

Si le vélo reste selon le cabinet 6-t le véhicule le plus répandu (46%), d'autres publications annoncent déjà l'avènement du deux roues. Selon le quotidien « l'Express », les livreurs des plateformes sont de plus en plus nombreux à troquer leur bicyclette contre un scooter, pour moins se fatiguer et enchaîner plus facilement les "shifts" [horaires de service, NDLR].

- 81% des livreurs sur paris et son agglomération sont à scooter thermique sur Paris
- Plus de 8 courses / 10 sont réalisées sur des 2 roues motorisées
- Cas similaire à Nantes, Tours, Le Havre, Montpellier où des grèves et pétitions contre la propagation d'engins polluants

Source: [France info](#)

"A l'origine, c'était en vélo, puis en scooter, et maintenant même en voiture. En quelques mois, c'est devenu le grand n'importe quoi." **Sébastien Cote, adjoint au maire de Montpellier à France info.**

- La loi conditionne tout déplacement motorisé de marchandises ou d'humains à l'obtention d'une licence de transport. Attestation qui s'obtient en 15 jours suite à une formation coûtant 900 à 2500 euros. Selon 6-t, seuls une minorité de livreurs à deux roues disposeraient de cette dernière.

### Les livreurs n'utilisant pas de véhicule motorisé, priorisent la location de vélo en libre service

- A Paris, avec un abonnement mensuel de 40€ et aucun frais supplémentaire (entretien, ...), le vélo en libre service Veligo était utilisé par 78% des interrogés lors de notre enquête de terrain.



Certaines plateformes de livraison incitent à rouler à vélo électrique.

Ci-contre une illustration de Deliveroo postée sur les réseaux sociaux.

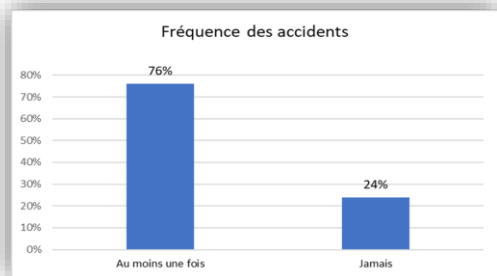
- Sur Paris, ce recours aux vélos de location pour les livraisons est facteur de tensions grandissantes parmi les autres utilisateurs. Témoin en est le témoignage de ce cycliste, début mars 2021, devant le comité des usagers Vélib, « *A la station St Michel à Paris, les vélos sont mobilisés par des livreurs type Deliveroo, ce qui complique la recherche de vélo* ».
- Contacté par *Marianne*, Sylvain Raifaud, président du, SAVM (Syndicat Autolib' Velib' Métropole) pointe un besoin urgent de « *travailler sur les usages intensifs* » pour « *faire baisser la pression sur les vélos électriques* ».
- Des nouvelles règles, appliquées en août 2021, limiteront trajet de location à 45min et à deux fois par jour le nombre de location possible.

Source: [Marianne.Net](#)



## Des pratiques professionnelles à risques

**76%** des enquêtés affirment avoir eu au moins une fois un accident lors de leur shift (course)



## Des zones de livraisons inadaptées

Uber Eats, Deliveroo, Stuart, Glovo livrent désormais en dehors des centres urbains, dans des zones moins éclairées pouvant amener les livreurs à utiliser des voies rapides.

## Décès de Franck Page, livreur à vélo pour Uber Eat

jeudi 17 janvier 2019 vers 12h20. Frank Page qui travaillait à vélo pour la société UBER Eats. Il a été percuté et écrasé par un poids lourd à Pessac. Traîné sur une centaine de mètres, il est décédé sur le coup.



Source: <https://www.revolutionpermanente.fr/Bordeaux-Franck-Page-un-jeune-coursier-UBER-Eats-meurt-ecrase-par-un-camion>

## Le droit à l'assurance en cas d'accident : une lourdeur administrative pointée du doigt

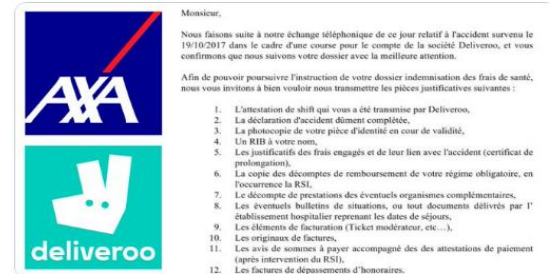


Jérôme PIMOT  
@Eldjai



Aziz @Bajdi92, gravement blessé pendant une livraison @Deliveroo\_FR, se voit proposer en guise de convalescence : un PARCOURS DU COMBATTANT administratif !!!

(...et un JOYEUX NOËL avec des dettes qui se creusent)



7:46 PM · 10 déc. 2017



« Chez Deliveroo, les dommages au torse n'étaient pas pris en charge. C'est quand même problématique quand tu es cycliste. C'est tellement galère de toute façon que la plupart n'essaient même pas de demander une indemnisation. Moi, je me suis déboîté l'épaule pendant une livraison et j'ai préféré rester sur le régime classique plutôt que de bénéficier de cette protection gratuite vantée par les plateformes parce que je savais que c'était à minima », témoigne Edouard Bernasse du CLAP

Source: <https://www.20minutes.fr/societe/2313463-20180726-accidents-vols-agressions-galere-coursiers-faire-indemniser>



## Enquête de terrain réalisée par Kevin Sika de Coopérer pour Entreprendre (1/2)



- 37 entretiens menés à Paris auprès des livreurs à vélo.
- Enquête de 5 jours 24 et 25 juin puis du 28 au 30 juin 2021.
- Une ancienneté moyenne inférieure à 2ans
- 52% sont à leur premier emploi
- 88% n'exercent aucune autre activité

- **Un public tout d'abord sceptique, puis très ouvert pendant le déroulé**
- **Un système de travail au « black » très structuré:**
  - Une population quasiment composée de sans-papiers en provenance d'Afrique francophone
  - La langue Malinké/Bambara (langue parlée au nord de l'Afrique de l'Ouest) très utilisée entre les livreurs
  - Un groupe WhatsApp servant de canal d'information
  - Une sous-location de compte des livreurs en situation régulière à d'autres livreurs sans papier leur permettant de travailler
- **Les saisons hivernales sont les meilleurs en termes de rentabilité, avec une rémunération journalière pouvant augmenter de 30 à 50 euros.**
- **Les comptes de vélo électrique sont les plus favorisés par les plateformes**
- **Les Velib/veligo très utilisés en tant qu'outils de livraisons, le temps pour les livreurs de s'acheter un vélo électrique / scooter**
- **Sur Paris, deux places ( République et Clichy) sont les lieux phares pour retrouver un grand nombre de livreurs parfois rassemblés par communauté**
- **Lors des discussions informelles, certains livreurs affirment ne manger qu'une fois par jour après leur shift.**
- **Une bonne part des enquêtés ne se plaignent pas de leur rémunération, voient en ce métier l'unique moyen de subsistance et de stabilité économique. Ils se plaignent cependant des conditions de travail et de l'attitude des clients.**

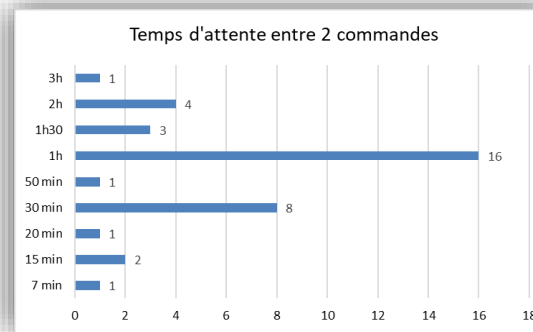
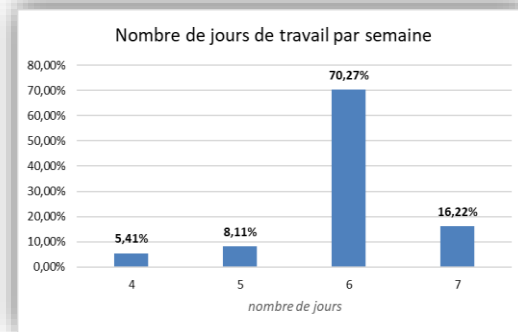
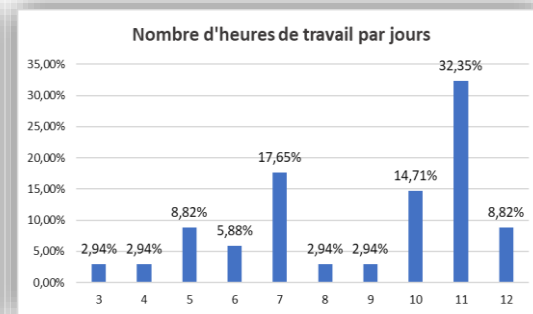
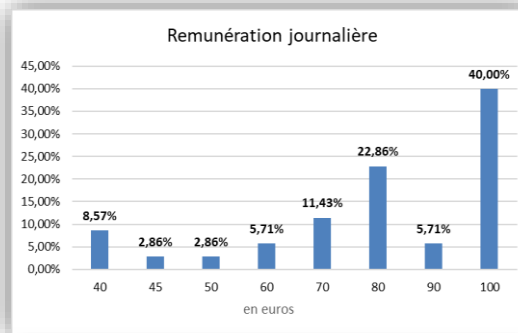


## Enquête de terrain réalisée par Kevin Sika de Coopérer pour Entreprendre (1/2)

- Plus de 70% des livreurs de notre échantillon travaillent plus de 7 heures par jour, 6 jours sur 7.
- La rémunération moyenne maximale par jour est de 81€.
- Elle varie fortement en fonction :
  - du nombre de course par jour - du temps d'attente en deux commandes ( qui varie lui aussi entre 7min et 3heures)

### La rémunération d'un livreur dépend des critères suivants

- Le temps d'attente : avant d'obtenir une commande, au restaurant, ainsi que chez le client;
- période de l'année
- Le nombre de livreurs connectés
- La météo
- La ville
- Les bonus, primes et multiplicateurs
- Les pourboires
- La vitesse à laquelle vous roulez, et donc avec quel véhicule vous livrez
- Le respect du code de la route
- Le mode de transport (vélo, voiture, scooter)





# Le recours aux groupes de discussion

2 groupes Facebook recommandés par les livreurs interrogés lors de l'enquête de CPE ont été analysés :

- « Coursiers & livreurs paris Uber eat – deliveroo – stuart – yper... »
- « Livreurs indépendants de Paris et Ile de France »

**Informations sur le métier de livreurs**

Image 1 => Demande d'infos sur les rémunérations journalières des livreurs « Stuart » exerçant sur paris  
=> Pas de réponses concrètes, commentaires isolés  
Image 2 => Réquis d'infos sur les nouvelles réglementations relatives aux métiers de livreurs/coursiers  
Image 3=> Demande d'informations sur les statuts de livreurs / coursiers

**Relais des postes des plateformes de livraison**

Image 4 => Bon plans de plateformes de livraisons, cas de Deliveroo  
Image 5 => Informations sur les nouveaux dispositifs en laboratoire / mis en place

## Synthèse des types de sujet



Demande d'informations sur le métier de livreur (rémunération, réglementation,...)



Relais des posts des plateformes de livraison (Bons plans, partenariat,...)



Vente d'équipement de livraison (sacs de livraison, matériel de protection, vélos...)



Des sondages / études autour du métier de livreurs

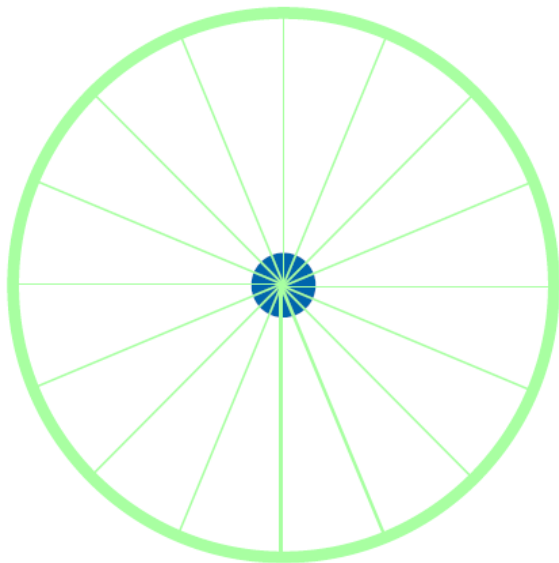
**Des publications relatives à la vente d'équipement de livraison**

Capture 1: Offre de vente d'un sac isotherme à 45 euros  
Capture 2: Offre de vente d'une combinaison imperméable / relais d'une publication de Alaa Miled  
Capture 3: Offre de vente d'un sac isotherme à 45 euros

**Etude / projet relatif au métier de livreur**

Capture 8 => Projet autour des véhicules électriques (Vélo, scooter,...) dans le secteur de la livraison  
Capture 9 => recherche livreurs à vélo sur paris dans le cadre d'un reportage.

Les commentaires et réponses aux différentes publications sont rarissimes et quand c'est le cas, sont quasi systématiquement des émoticônes ou des blagues.



## **Annexes**

# **Analyse des pages Facebook dédiées aux livreurs à vélo sur Pairs**



## Description du groupe 1



18 février 2019



3314 coursiers



Paris



Groupe officiel des coursiers &  
livreurs de paris



# Informations sur le métier de livreurs

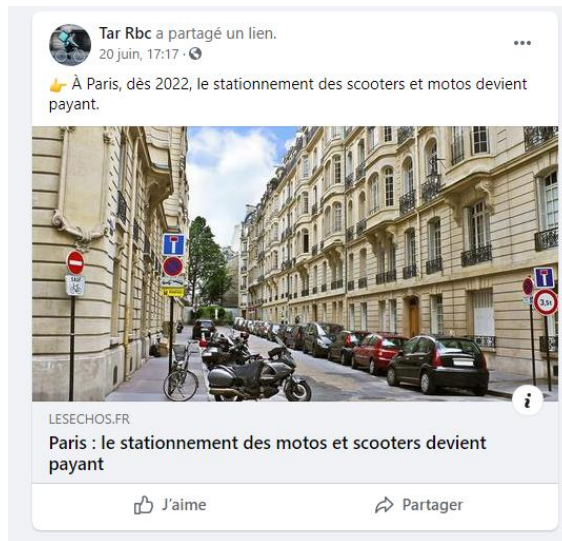
Image 1 => Demande d'info sur les rémunérations journalières des livreurs « Stuart » exerçant sur Paris  
=> Pas de réponses concrètes, commentaires bidonnants

Image 2 => Relais d'info sur les nouvelles réglementations relatives aux métiers de livreurs/coursiers

Image 3=> Demande d'informations sur les statuts de livreurs / coursiers



**Image 1**  
1 like – 6 réponses



**Image 2**  
0 like – 0 réponse



**Image 3**  
0 like – 0 réponse



## Relais des postes des plateformes de livraison

Image 4 => Bon plans des plateformes de livraisons, cas de Deliveroo

Image 5 => Informations sur les nouveaux dispositifs en laboratoire / mis en place

**Tar Rbc**  
20 juin, 17:17 · 🌐

🚚 Deliveroo double les pourboires les jours de match de l'équipe de France !

**Deliveroo abonde tous les pourboires qui vous seront versés les jours où la France joue**



**Deliveroo abonde tous les pourboires qui vous seront versés les jours où la France joue**

Bonjour [REDACTED]

Chez Deliveroo nous mettons un point d'honneur à faire rayonner l'image de nos livreurs partenaires. Alors que les villes de France s'apprentent à se vêtir de bleu, nous souhaitons célébrer un maillot qui arpente les rues des villes tout au long de l'année, celui

des partenaires livreurs Deliveroo.

C'est pourquoi Deliveroo a choisi, les jours où la France joue, de doubler les pourboires\* versés par ses clients !

Un client affamé ravi de recevoir son burger au coup d'envoi vous offre 2€ de pourboire ? Nous vous offrons 2 de plus ! Une pizza pendant la mi-temps vous rapporte 3€ supplémentaires ? C'est 6€ qui vous reviendront, Deliveroo vous versera la différence !

N'hésitez pas à vous connecter aux heures de repas afin de profiter de cette offre commerciale et maximiser votre chiffre d'affaires !

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous contacter via le bouton "Aide" du [site des livreurs partenaires](#).

J'aime      Partager

**Image 4**  
Olike – 0commentaire

**Tar Rbc**  
20 juin, 17:17 · 🌐

🚚 Deliveroo teste une nouvelle méthode pour confirmer la livraison de certaines commandes (code à deux chiffres) afin d'éviter les fausses réclamations de clients disant ne jamais avoir reçu leurs commandes... Cette nouvelle méthode ne s'appliquera dans un premier temps qu'aux nouveaux clients et aux clients ayant déjà fait une telle réclamation par le passé.

Il arrive parfois que des clients affirment ne pas avoir reçu leur commande, alors même que les livreurs partenaires l'ont bien confirmée dans l'application. Pour remédier à ce problème, nous allons vous proposer de tester une nouvelle méthode pour confirmer vos livraisons.

Dorénavant, vous devrez saisir un code de confirmation à deux chiffres pour certaines commandes.

Les clients recevront ce code en attendant leur livraison :

**Image 5**  
Olike – 0commentaire



**Image 6** => Relais postes de Deliveroo sur le projet de mise en place d'un syndicat inter-plateforme  
0 like – 0 réponse

**Tar Rbc**  
7 juin, 12:01 · 🌐

🚧 Mise en place à venir de syndicats inter-plateformes (Deliveroo, Uber Eats, Stuart... mais aussi VTC) ?

---

**Nouveauté : Dialogue Social Sectoriel pour les travailleurs des plateformes en 2022**



**Dialogue Social Sectoriel pour les travailleurs des plateformes en 2022**

Bonjour [nom]

Le 21 avril 2021 a été publiée une [information](#) portant un dialogue social sectoriel pour les travailleurs des plateformes à compter de 2022. Cette information présentée par la Mission du Travail émanait en application de la Loi d'Orientation des Mobilités et fait suite aux recommandations de la mission Martini, une nouvelle étape dans la structuration du dialogue social entre les travailleurs indépendants et les plateformes numériques.

👉 [Qu'est-ce qui change à partir de maintenant ?](#)

Cette nouvelle information pose les bases d'une représentation et d'un dialogue entre les plateformes et des organisations de travailleurs

**Indépendants, et garanti des droits pour les leurs partenaires, en prenant l'exemple d'un tel dialogue avec les deux secteurs suivants :**

- Les livreurs de nourriture, secteur qui sera concerné
- Les conducteurs des VTC (conducteurs d'une voiture de transport avec chauffeur).

Ce dialogue social vient s'ajouter au Forum des travailleurs partenaires, qui continue de faire avancer des sujets prioritaires liés à Deliveroo.

Ainsi, le dialogue **inter-plateformes** demeure, jusqu'à l'automne 2022 un dialogue **inter-plateformes** (illustration ci-dessous) :

The diagram shows a central box labeled 'Dialogue social sectoriel des plateformes' with arrows pointing to two boxes: 'Dialogue social sectoriel des plateformes (Deliveroo)' and 'Dialogue social sectoriel des plateformes (Uber Eats / Stuart)'. Below these are icons for Deliveroo and Uber Eats/Uber.

**Conditionnel**  
L'usage Deliveroo

**Deux élections à venir**  
Les travailleurs partenaires souhaitant participer à ce dialogue social et émettre leurs représentations doivent se structurer en

**syndicats ou associations, et pourront être élus selon les règles et principes mentionnés dans l'information citée plus haut.**

Nous effectuons une présentation de cette information et répondons aux questions des leurs représentants lors du prochain Forum Deliveroo des leurs partenaires qui aura lieu le 8 juin 2021.

[Avez-vous des questions ?](#)

Nous sommes à l'écoute de vos questions ou remarques que nous pourrions nous transmettre via l'intermédiaire de [ce formulaire](#). Nous vous remercions évidemment les informations au fur et à mesure de l'avancement du projet.


**J'aime** **Partager**

**Samir Bouslene** a posé une question · 1 juin · 🌐

Slit l'équipe vous pouvez me dir sa prend combien de temps une fois le contrat signer

20:12 📶 📶 📶 📶

**Fountain**  
<https://www.fountain.com/portal/d...>



**95%**  
18/19

**Image 7** => Demande d'information relative à la durée d'activation de compte après la signature du contrat  
0 like – 4 réponses (15 réactions)  
=> La durée diffère par ville, elle est relative au nombre de demandes d'activation de compte  
=> Durée estimée entre 1 semaine et 4 mois  
=> La moitié des réactions sont à caractère ludique



# Demande d'informations relative à la candidature au CDI Just eat

Image 8 & 9 => Demande d'information sur le CDI Just eat, en l'occurrence le test en ligne (test d'entrée)



**Image 8**  
0 like – 1 réponse



**Image 9**  
0 like – 0 réponse



# Annonce de partenariat des plateformes de livraisons

**Image 10** => partenariat de location de scooters électriques (189 euros par mois) entre Deliveroo et Zeway

- ⇒ Incitation de la plateforme Deliveroo à faire passer les livreurs au véhicule électriques.
- ⇒ Confirmation que l'algorithme de Deliveroo privilégie les comptes électriques au détriment des compte à vélo mécanique.

**Tar Rbc**  
12 juin, 21:13 · 🌐

👍 Deliveroo a conclu un partenariat de location de scooters électriques avec Zeway à 189 € TTC/mois (kilométrage illimité, assurance et maintenance inclus). Uniquement à Paris pour le moment 🚲🚲🚲

**Diminuez vos dépenses mensuelles en passant au scooter électrique** 🚲

**diminuer vos dépenses mensuelles en passant au scooter électrique**

Bonjour [REDACTED]

Vous souhaitez faire des économies sur votre budget scooter et passer à l'électrique ? C'est maintenant possible grâce à notre partenariat exclusif de location de scooters électriques personnels ZEWAY !

Pourquoi ZEWAY est moins cher qu'un scooter thermique ?

Selon une étude récente effectuée auprès des livreurs partenaires Deliveroo, le budget moyen d'un propriétaire de scooter thermique est de 200€/mois :

- Carburant 80€
- Assurance 80€
- Entretien 60€

Le scooter ZEWAY revient quant à lui à 189€/mois, assurance, maintenance et recharge électrique illimitée dans les 40 stations disponibles dans Paris. Aucun coût supplémentaire à prévoir. Roulez l'esprit libre !

**Offre ZEWAY x Deliveroo à 189€TTC/mois**

Normalement disponible pour 201€TTC/mois, l'offre ZEWAY vous est exceptionnellement proposée à 189€TTC/mois grâce à la remise exceptionnelle de 300€ (sur toute la durée du contrat) prise en charge par Deliveroo.

Le package comprenant la location d'un scooter électrique + kilométrage illimité + assurance + maintenance. Découvrez le scooter, le réseau de 40 stations et réservez [ici](#) un essai et une démonstration de l'échange de batteries en 50 secondes.

Si vous souhaitez profiter de cette offre exceptionnelle ? Demandez à être rappelé en cliquant [ici](#).

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous contacter via le formulaire disponible sur les pages "Aide" du [site des livreurs partenaires](#).

Fide safe,  
L'équipe Deliveroo

👍 J'aime      ➦ Partager

**Image 10**  
0 like – 0 réponse



## Poste relatif à la vente/ demande de proposition



Image 11

1 like – 0 réponse

## Des publications à caractère ludique sur le métier de livreur / coursier

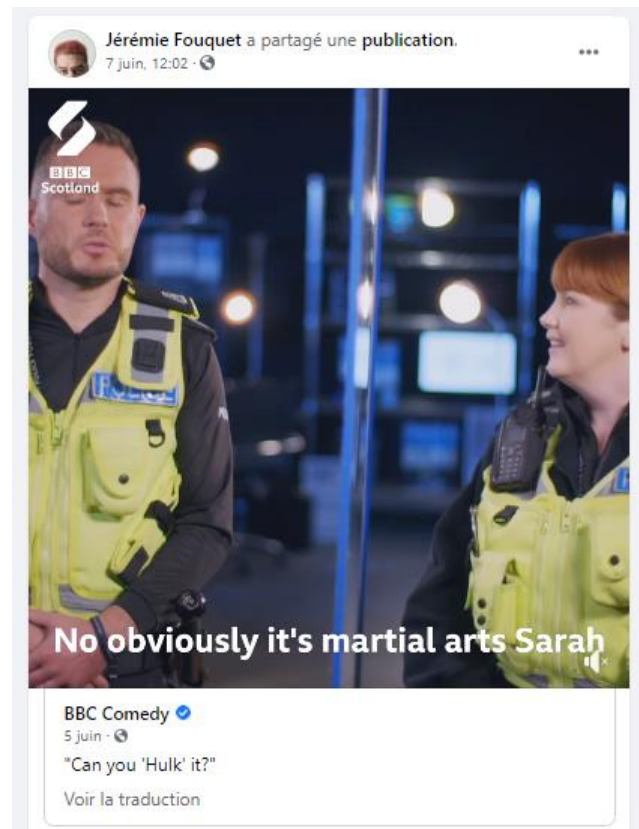


Image 12

1 like – 0 réponse



## Présentation du groupe 2 : Livreurs indépendants de Paris et Ile de France



PARIS



15 NOVEMBRE  
2020



2231 MEMBRES



## Objectif du groupe

Le groupe dédié aux livreurs



**Pallier** au peu de représentation des livreurs de paris



**Défendre** les intérêts des livreurs



**S'entraider** collectivement



**Améliorer** les conditions de travail des livreurs



**Informier** en regroupant l'actualité et l'agenda des évènements des plateformes de livraison

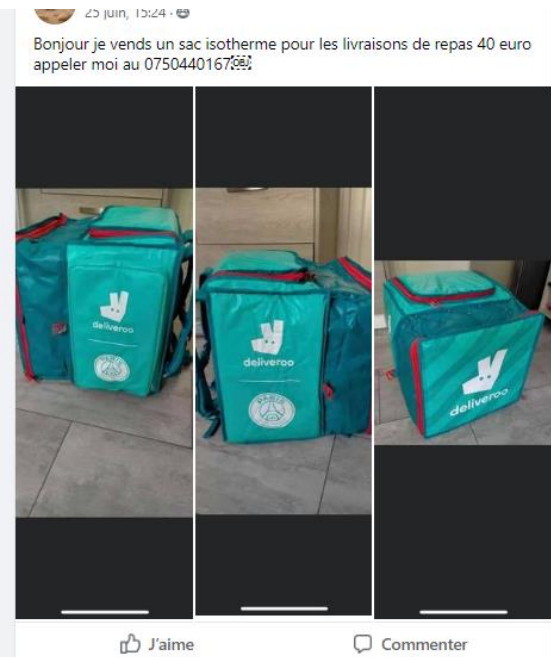


# Des publications relatives à la vente d'équipement de livraison

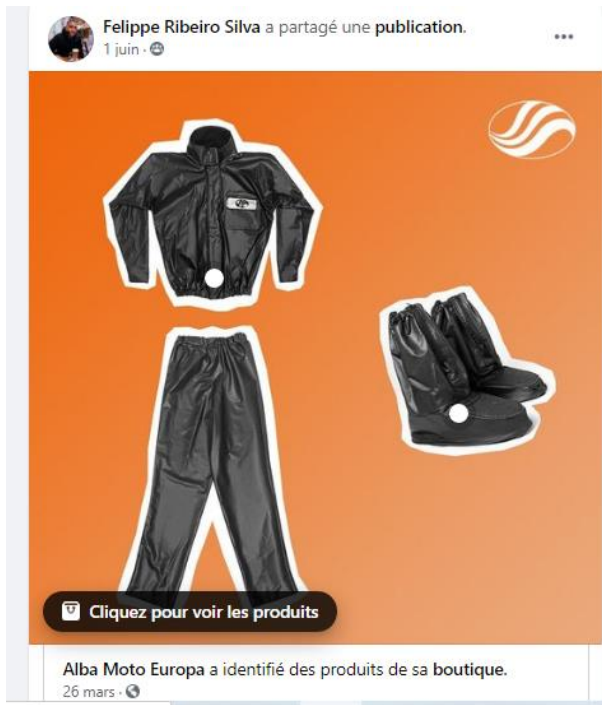
**Capture1:** Offre de vente d'un sac isotherme à 40 euros

**Capture 2:** Offre de vente d'une combinaison imperméable / relais d'une publication de Alba Moto

**Capture 3:** Offre de vente d'un sac isotherme à 45 euros



**Capture1**  
0 like – 0 réponse

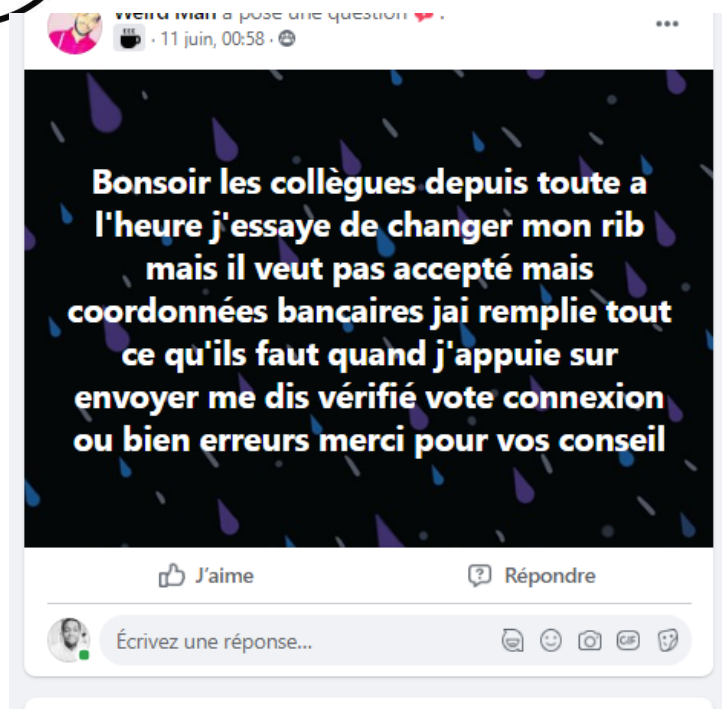


**Capture2**  
0 like – 0 réponse



**Capture3**  
0 like – 0 réponse

## Des demandes d'aides/informations



**Capture 4:** Demande d'aide relatifs à un changement de RIB sur le compte de livraison  
0 like – 0 réponse



**Capture 5:** Demande d'aide relatif au blocage d'un compte de livreur  
0 like – 4 réponses  
=> Proposition de contact pouvant débloquent et mettre à jour des comptes de livraison



## Capture 6

=> Partage d'expérience / inquiétude face au nombre faible de commandes.

**Am Aud** a posé une question · 26 mai ·

Salut a tous ,  
Cest mon application ou sa fait 2 3 jours que sa sonne casiment pas ?  
Connecter depuis 11h50 jusqu'a la 14h20 j'ai fait 2 course ...

2 réponses

J'aime Répondre

Toutes les réponses ▼

**Rezdide Ickou**  
Quelle appli et quelle zone ?  
J'aime · Répondre · 5 sem

**Thomas Camille** a répondu · 8 réponses

**Youss Chouabbi**  
Oui pask les terrasses et, cafés ont ouvert les gens préfèrent se poser a l'exterieur  
J'aime · Répondre · 5 sem

### Capture6

0 like – 0 réponse

## Capture 7

=> Demande d'état des lieux de la livraison sur Paris (rémunérations journalières) relative à un déménagement sur paris  
=> réponses: 100€ par jour / peu de commande sur la période

**Samir Imikirene**  
23 mai ·

Bonjour je suis livreur uber eat à Lille et je déménage à paris , je voudrais savoir comment est le travail en ce moment à paris sa sonne bien ou nn les journées tournes autour de combien svp 🙏

2 11 commentaires

J'aime Commenter

Tous les commentaires ▼

**Jimmy Jim**  
Mieux qu'à Lille a mon avis bienvenue dans la jungle car a Paris c'est chaud tu verra par toi même force en tout cas  
J'aime · Répondre · 6 sem

**Jimmy Jim**  
100€ par jours  
J'aime · Répondre · 6 sem

**Samir Imikirene** Auteur  
**Jimmy Jim** le week-end ou les jours de semaine  
J'aime · Répondre · 6 sem

**Jimmy Jim**  
**Samir Imikirene** Pareille

### Capture7

2 like – 11 réponses



## Etude / projet relatif au métier de livreur

**Capture 8** => Projet autour des véhicules électriques (Vélo, scooter,...) dans le secteur de la livraison

**Capture 9** => recherche livreurs à vélo sur paris dans le cadre d'un reportage;

**Audric Glm** a posé une question .  
17 juin, 11:10 · 🌐

Bonjour à tous,  
Je cherche à lancer un projet pour faciliter l'adoption des véhicules électrique (vélo, scooter, ...) dans le secteur de la livraison afin de proposer une solution plus économique et plus confortable aux livreurs.  
Dans ce cadre, j'aimerais échanger avec des coursiers à vélo électrique pour me raconter leur expérience d'achat et de livraison.  
Est-ce que certains d'entre vous seriez disponible pour un échange de 30min dans la semaine ?  
Merci d'avance pour votre aide 🙏

1

J'aime Répondre

### Capture 8

1 like – 0 réponse

**Pierre Terraz**  
7 juin, 15:50 · 🌐

Recherche livreur à vélo sur Paris (rémunéré 30 à 50 euros)  
Dans le cadre d'un reportage, je cherche à suivre un livreur à vélo le temps de quelques heures (voir le quotidien, poser quelques questions, prendre des photos)... pour découvrir ce métier. MP ou commentaire pour ceux qui seraient intéressés, à Paris et en vélo sont les deux seules conditions ! Merci

2 commentaires

J'aime Commenter

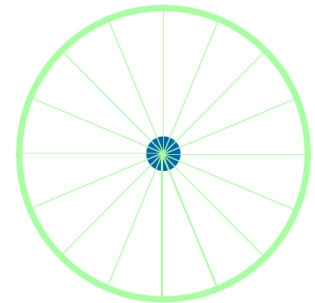
Tous les commentaires ▾

**Zarzis Hniid Neji**  
Oui intéresse  
J'aime · Répondre · 4 sem

**Deep Pesh**  
Interested  
J'aime · Répondre · Voir la traduction · 4 sem

### Capture 9

0 like – 2 réponses de personne intéressée



# ROUE LIBRE

Parcours  
d'insertion professionnelle  
pour livreurs à vélo  
en situation de vulnérabilité

14 janvier 2022

Contact : Charlotte DUDIGNAC  
06 38 62 15 70 – c.dudignac@cooperer.coop

[www.cooperer.coop](http://www.cooperer.coop)





## Roue libre en résumé



**Un nouveau parcours  
d'insertion pour les livreurs à  
vélo utilisant les plateformes.**



### Un parcours en 5 étapes

1. Entrer en contact
2. Inspirer confiance
3. Réaliser un premier accompagnement
4. Engager l'accompagnement individuel
5. Orienter et faire tester



### Expérimenté en 2022

Dans au moins une ville  
disposant de QPV et souhaitant  
expérimenter des solutions en  
direction de ces publics.



**Réalisé avec un  
consortium de partenaires  
nationaux et locaux.**

- Coopératives ou collectifs de coursiers
- Associations / ateliers de réparation de vélo.
- Association d'insertion et d'aide aux migrants
- Association de collecte des invendus alimentaires



# Coursiers et livreurs : une expérimentation pour associer deux publics sociologiquement distincts

L'expérimentation roue libre réunirait

- Les livreurs bénéficient directement de cette expérimentation
- Les coursiers et collectifs seront amenés à animer certaines phases de l'expérimentation. Cette dernière pourra ainsi contribuer à développer leurs compétences en formation, management de collectifs.

## LES COURSIERS A VELO



- Ils se définissent avant tout comme des professionnels.
- La cyclo-logistique est leur métier. Un métier dont ils maîtrisent les règles de l'art, validées pour certains par des formations (bien que la plupart aient appris sur le tas). La pratique professionnelle s'inscrit par ailleurs souvent dans la continuité d'une pratique amateur du vélo.
- Le métier de cyclo-logisticien précède l'arrivée des plateformes, bien qu'il se soit développé et diversifié grâce à lui. Les coursiers peuvent être indépendants, mais également salariés, dont salariés de coopératives.
- Le regroupement de livreurs, sous statut salarié au sein de coopératives, ou encore leur intégration dans des coopératives d'activité et d'emploi sous statut d'entrepreneur-salarié se développent et s'adressent particulièrement à ce groupe social.

## LES LIVREURS



- Ces derniers sont devenus livreurs par nécessité économique. Ils travaillent exclusivement via les plateformes.
  - Un certain nombre travaillent en situation irrégulière, soit parce qu'étranger sans papier, soit parce que mineur. Ces derniers recourent alors à la sous-location de compte.
- Bien que visibles en situation de travail, entrer en contact avec ces travailleurs est particulièrement difficiles, car ces derniers sont très volatiles, bien que contraints à l'attente sur des plages horaires pouvant varier.



# Les 5 étapes du parcours

Chaque parcours dure entre 15 et 30 jours. Plusieurs parcours peuvent être réalisés dans les villes partenaires .



1. Être au bon endroit, au bon moment : la préparation

2. Entrer en contact et répondre à des besoins immédiats

3. Réaliser un premier accompagnement à distance

4. Engager l'accompagnement individuel

5. Orienter et faire tester

**Identifier les lieux fréquentés par les coursiers et investir ces lieux et moments précis**

- Identification pour chaque ville les lieux d'attente les plus fréquentés par les livreurs
- Connaître les groupes WhatsApp et Facebook

**Répondre à des besoins concrets à travers des actions gratuites, non conditionnées, réalisées par des personnes légitimes pour les livreurs, comme les coursiers.**

- Distribution gratuite de barres énergétiques, fruits.
- Distribution de lumières réfléchissantes, gourde casque, cape de pluie...
- Contrôle de vélo, petite réparation sur place, bons pour réparation...

**Engager un processus de professionnalisation de la pratique de livreur**

- Les sujets possibles : le pourboire, rouler sous la pluie, rouler la nuit , entretien du vélo électrique, l'auto-entrepreneuriat (comment créer un compte)....
- Privilégier des capsules vidéo très courtes, en plusieurs langues, plutôt que des discussions en présentiel. Certaines capsules seraient réalisées au national et d'autres pourront être S'appuyer sur les groupes WhatsApp et Facebook

**Proposer aux volontaires un conseil anonyme sur leur situation personnelle et leur souhait d'orientation professionnelle.**

- Diagnostic de leur situation personnelle et de leur projet professionnel
- Orienter les personnes volontaires vers les structures adéquates.
- Assurer un suivi et donner l'exemple (capitaliser sur les accompagnements réussis).
- Cet accompagnement doit-il prendre la forme d'une permanence anonyme?

**Engager les participants dans un parcours de sécurisation.**

- **Pour les personnes en situation régulière**
- Pour les personnes intéressées par l'entrepreneuriat, lancement d'une Flashcoop – coopérative éphémère dédiée à la cyclo-logistique
- Entrée en formation pour les personnes souhaitant se professionnaliser en cyclo logistique.
- **Pour les personnes en situation irrégulière**