

[Voir en ligne](#)



Les Chroniques de CPE - Mai 2022

## Découvrez l'étude réalisée par Coopérer pour Entreprendre sur les usages et les ressentis des utilisateurs d'enDI

**enDI est une plateforme de gestion des activités des collectifs d'entrepreneurs dont Coopérer pour Entreprendre est éditeur. En 2021, enDI compte près de 60 clients « structures d'accompagnement », dont 40% de structures non-sociétaires et un total de 3300 utilisateurs mensuels.**

Depuis l'été 2021, une consultation a été menée auprès des utilisateurs d'enDI pour remplir plusieurs objectifs : recueillir la satisfaction des utilisateurs, évaluer leurs freins et leurs difficultés, et proposer des recommandations ergonomiques.

La synthèse de cette étude des usages et des ressentis est présentée ci-dessous.

## ÉTUDE DES USAGES ET DES RESSENTIS DES UTILISATEURS enDI

Depuis l'été 2021, une consultation a été menée auprès des utilisateurs d'enDI pour remplir plusieurs objectifs : recueillir la satisfaction des utilisateurs, évaluer leurs freins et leurs difficultés, et proposer des recommandations ergonomiques.

### Les différentes étapes



#### Les questionnaires

Trois questionnaires ont été partagés aux utilisateurs d'enDI et ont permis d'obtenir une grande quantité de résultats.

435 questionnaires remplis



#### Les focus groups

Plusieurs participants réunis à distance ont pu échanger autour de thématiques spécifiques liées à enDI. Chacun a pu donner son opinion, son expérience et réagir aux informations données par les autres participants.

4 focus groups réalisés



#### Les tests utilisateurs

Les tests utilisateurs réalisés avec une ergonome ont aidé à identifier les problèmes d'utilisation d'enDI. Chaque participant a utilisé enDI pour exécuter une liste de tâches. On a calculé le temps passé, les erreurs commises, les confusions et les remarques des participants.

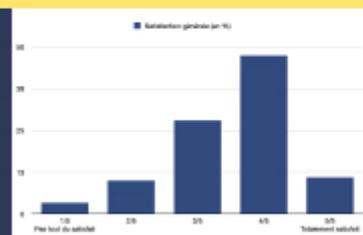
15 tests utilisateurs réalisés

### Quelques résultats clés

85% des participants sont satisfaits à très satisfaits par enDI

(notes de 3/5, 4/5 ou 5/5 à la question « De manière générale, je suis satisfait(e) d'enDI. »)

80% des utilisateurs étaient satisfaits selon l'enquête 2019



Les tests utilisateurs ont montré que, même si les participants arrivent à leurs fins, les erreurs et les doutes restent encore très présents lors de leurs actions.

Même si des améliorations sont nécessaires pour diminuer toutes ces gênes, l'ergonomie d'enDI est bonne.

Les résultats sont homogènes chez toutes les CAE participantes : les difficultés rencontrées semblent donc représentatives...



... donc les améliorations envisagées devraient améliorer la vie de tous !

## Et maintenant ?

### 8 recommandations pour améliorer enDI :

- Créer un client ou un dossier à la volée lors de la création d'un devis ou d'une facture
- Ajouter de l'aide concernant la notion de dossier
- Faciliter la gestion des allers-retours dans les dépenses kilométriques
- Expliciter le terme Acompte dans les paiements dans les devis (fait en version 6.4)
- Réviser et homogénéiser les libellés de bouton d'action
- Faciliter la saisie du montant de TVA dans les notes de dépenses
- Indiquer les nouveautés des nouvelles versions directement à la connexion dans enDI
- Permettre la diffusion de l'aide conçue par les CAE sur leur serveur enDI (pdf, liens...)

Les résultats de l'étude sont encourageants.  
Continuons sur cette lancée !

studio  
meliora

[Télécharger les résultats de l'étude](#)

---

Retour en images sur la rencontre  
Entrepreneuriat et Handicap du 10 mars, à  
Couëron



**Le 10 mars 2022, à la Fraterne à Couëron s'est tenue la rencontre **Entrepreneurs en situation de handicap** : comment favoriser l'accès à l'activité et en sécuriser le maintien, organisée par Coopérer pour Entreprendre, l'Ouvre-Boîtes 44, Coodem et CDP49.**

**Près de 40 personnes** ont participé à cette rencontre, présentes en physique ou à distance via un système de visioconférence.

Cette rencontre a permis d'aborder de nombreux questionnements : Quelle posture adopter pour inviter l'entrepreneur à aborder son handicap et à se présenter avec ses besoins particuliers ? Quel dispositif pour répondre au besoin d'accompagnement permanent de l'entrepreneur en situation de handicap ? Comment le cadre spécifique des coopératives d'activité et d'emploi (CAE) et le statut d'entrepreneur salarié interroge le droit des entrepreneurs handicapés ?

**Des actes issus de cette rencontre seront publiés au début du 2nd semestre 2022** pour donner à voir l'ensemble de ces échanges et réflexions.

---

## Coopérer pour Entreprendre loue ses bureaux à Paris 19ème



**Vous cherchez un espace de travail pour 6 personnes dans Paris ?**

Coopérer pour Entreprendre propose un 68 mètres carrés pour 6 personnes, au fond d'une cour aussi calme que charmante dans le 19ème arrondissement de Paris.

**Plus d'infos sur la location du bureau [ici](#)**

---

## 4 ans d'action-recherche sur la maturité coopérative : bilan & enseignements



**Le 29 mars 2022, l'Institut des Territoires Coopératifs a réuni la « Gouvernance Coopérative Élargie » du projet MCDR « Le développement rural par la coopération »**

**dont Coopérer pour Entreprendre fait partie pour faire le bilan de 4 années de travail et de production.**

Ce projet visait à étudier comment faire de la coopération le levier de développement des territoires ruraux et plus généralement, des écosystèmes territoriaux ou non. Le projet a été piloté dans une triple finalité d'action, de recherche et de diffusion, en cherchant surtout à éclairer les points aveugles et les angles morts et à décroquer pour comprendre. Le concept de "maturité coopérative" est ainsi devenu plus précis, illustré et documenté de multiples manières pour être appropriable.

Vous trouverez ci-après **les principaux enseignements** que nous tirons collectivement du projet :

- Un concept de maturité coopérative plus précis
- La coopération inconditionnelle source de développement
- Un projet d'utilité sociale qui questionne les logiques actuelles dominantes
- Transmettre n'est pas expliquer
- Dialogue, Covid et illusion numérique

Vous trouverez au lien ci-dessous des « dires d'acteur », enseignements plus personnels de chacun des contributeurs à la Gouvernance Coopérative et le bilan global du projet :

**Accéder au bilan du projet**

---

"Changer profondément le système plutôt que de le détruire ou de le conserver ?" : Découvrez l'article d'Ellyx sur l'innovation sociale de rupture

*En février 2022 Ellyx publiait, dans le cadre du LabCom Destins, la collection Générer l'innovation sociale au service de la Société, fruit de ses travaux de recherche sur l'innovation sociale de rupture. Cet article s'inspire du 1er volume [Les conditions d'émergence de la transformation sociale](#).*

Si le rôle de l'innovation en matière de progrès social est communément admis, il est de plus en plus questionné dans un présent incertain, malmené par les crises environnementale, économique, sanitaire, sociale et géopolitique. Les alertes sont nombreuses et impliquent des choix importants : [ralentir](#) ou [accélérer](#) ? [Moraliser](#) ou [remettre en cause](#) le modèle dominant ? Favoriser une culture de la maintenance (voir [ici](#) et

## là) ? Intégrer l'utilité sociale comme corollaire de l'innovation ?

Il est intéressant de mettre les critiques visant l'innovation technologique en perspective avec les enjeux de l'innovation sociale. La question centrale ici est celle de la finalité : innover pour quoi faire, pour quel projet de Société ? Nous pourrions nous réjouir de voir l'innovation sociale prendre enfin le relais, tant les besoins sont nombreux pour parvenir à construire un monde plus juste et durable. Mais ce serait ignorer une lassitude similaire qui se répand parmi les acteurs du secteur, face à une tendance qui privilégie les "nouveau-tés" avec un impact social limité, sans apporter de réel changement de fond.

**Accéder à l'article dans son intégralité [ici](#)**

## L'Avise et la Communauté Émergence & Accélération publient un livre blanc



**L'Avise et la Communauté Émergence & Accélération publient un livre blanc pour favoriser les coopérations entre acteurs des territoires et incubateurs et accélérateurs de l'économie sociale et solidaire (ESS).**

Publié le 1er avril lors du lancement de la Tournée des territoires entrepreneurs, ce livre blanc est recommandé pour ceux qui souhaitent mieux comprendre les objectifs, modalités d'action et expertises des incubateurs et accélérateurs de l'ESS. Au-delà d'un enjeu de sensibilisation, ce livre blanc est un appel à l'ensemble des acteurs des territoires – décideurs publics, entreprises, fondations, banques et accompagnateurs à la création d'entreprises – pour engager de nouvelles coopérations, aux formes multiples, avec les incubateurs et accélérateurs de l'ESS et enclencher des dynamiques de transition et d'innovation sociale sur les territoires.

**Accéder au Livre blanc [ici](#)**

---

# Découvrez l'appel à une société des Communs !

La **société des communs** désigne une **société structurée autour de communautés de citoyens engagés, d'entreprises coopératives et d'agents publics** qui établissent des **règles de gouvernance démocratiques** pour **co-administrer des ressources ouvertes et partagées dans une logique de justice sociale et écologique**. Les pionniers de cette société des communs, déjà en action dans de nombreuses villes, villages, quartiers..., prouvent que ce modèle social est aussi souhaitable que réaliste.

Les 3 objectifs prioritaires sont d'étendre le nombre de ressources instituées et administrées comme des biens communs ; soutenir l'action collective, les communautés auto-organisées et les formes d'entrepreneuriat coopératif ; promouvoir et faciliter partout où c'est possible la contribution citoyenne.

**[Accéder à l'Appel ici](#)**

[Se désabonner](#) | [Gestion de l'abonnement](#)